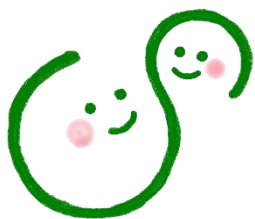


令和元年度 事業報告書



社会福祉法人 聖徳園

目 次

I.	社会福祉法人聖徳園 理念・基本姿勢	2
II.	法人ミッション・中長期経営ビジョン	3
III.	令和元年度事業総括	4
V.	組織図	8
VI.	職員数	9

法人理念・基本姿勢

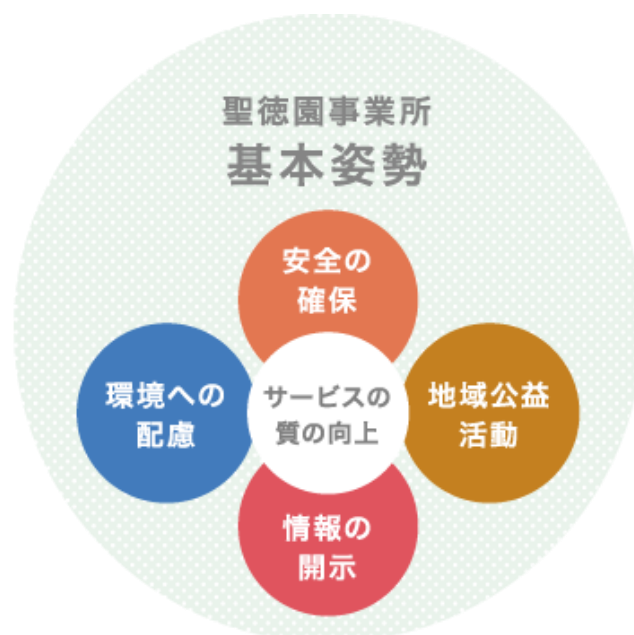
■ 法人理念

社会福祉法人 聖徳園 福祉観

人々の期待に応え 高い信頼を得るために

- 一、ヒューマニズムにたって高度な専門性を持って人のためにつくします
- 一、子どもの輝く成長を願い 高齢者・障がい者の良質な生活を支えます
- 一、地域に目を向け 福祉の係わりを見つけ取り組みます

■ 基本姿勢



■ 経営方針

常に業務の改善により前進します

法人ミッション

子どもたちの成長と高齢者・障がい者の方々の良質な生活を支援するとともに、地域に住む一人ひとりが支え合い、安心して暮らせるまちづくりに貢献します。また、社会のニーズにチャレンジ精神で取り組み、新たな事業・サービス活動の創造に挑戦します。

中長期経営ビジョン



事業総括

令和元年度を迎え、心機一転、社会福祉法人としての機能をより一層発揮し、質の高い福祉サービスを提供することにより、さらなる地域福祉の充実・発展に貢献する活動を展開した。

法人を取り巻く経営環境は依然として厳しい状況にあるが、今後の経営環境の変化に迅速に対応し、継続性のある健全な経営を目的として、令和2年度を初年度とする「中期経営計画」を策定した。この計画を確実に遂行することによって、既存事業の安定的な事業運営を図っていく。

まず、地域における待機児童の解消に貢献するため、ひらかた聖徳園の敷地内に「みずき敬愛保育園」を新設した。高齢者と幼児が世代間交流を図ることができるとともに、地域の子育て家庭を支援する場所として地域共生社会の実現に向けて取り組んだ。

また、旧聖徳福祉文化会館の老朽化に伴う建替え工事を実施し、施設名称を「聖徳文化ホール」に改めた。今後も引き続き、地域に根ざした活動の拠点として多面的に活用していく。

さらに、「あしや聖徳園」の老朽化に伴う大規模改修工事に着手した。

令和2年度は、新型コロナウイルスの影響によって、全ての事業所がさらに厳しい運営を余儀なくされるが、社会福祉法人の使命を果たすべく、職員が一丸となって乗り越えていく。

■法人全体の重要事項 実施報告

- ◎「みずき敬愛保育園」を開設（令和元年7月6日）
- ◎老朽化に伴う「聖徳文化ホール（旧聖徳福祉文化会館）」の建替え工事完了（令和2年2月25日）
- ◎老朽化に伴う「あしや聖徳園」の大規模改修工事（令和3年3月完了予定）の実施
- ◎「ワークメイト西宮聖徳園」障害福祉サービスの新規事業展開に伴う、隣接用地取得（令和4年事業開始予定）
- ◎ニーズ拡大に対応するため、「ひらかた聖徳園 訪問看護ステーション サテライト長尾駅前」を開設（令和2年1月）

※いずれも理事会の承認、評議員会へ報告済

■ 中期経営計画の策定

福祉を取り巻く様々な情勢の変化に伴う、経営環境の変化に対応するため、令和 2 年度を初年度とする 3 カ年計画の中期経営計画を策定した。中期経営計画では、法人の社会的使命や存在意義である『法人ミッション』と、3 カ年での発展像・未来像である『中長期経営ビジョン』を掲げ、それらの実現に向けて必要な 6 つの重点取組課題を設定した。課題の解決に向け、各事業種・事業所単位での具体的な展開として、各年度の実施内容（スケジュール）の設定を行い、安定的な事業運営を図っていく。

中長期計画における重点取組課題

1. 人材確保・育成の強化
2. 業務改善の推進
3. 健全な財務基盤の構築
4. 地域貢献・地域交流・地域連携の推進
5. 事業継続計画（BCP）の策定
6. 施設建替え・大規模改修の計画的遂行

法人ミッションおよび中長期経営ビジョンの実現に向けて、全職員が一体となって取り組み、環境の変化に対応できる自律した経営と、利用者や地域社会のさらなる福祉の向上に寄与していく。

■ QMS 推進活動の取組み

平成 30 年度から取り組んでいる法人独自の業務改善「QMS 活動（クオリティー・マネジメント・システム）」では、毎月の QMS 会議によって、5 つの QMS 推進チーム（サービス改善・品質方針・人材育成・内部監査・文書管理）が、より効果的に発揮できる活動を展開した。

サービス改善チームが示す分析結果を、各推進チームが翌年度計画に即時反映できるよう、データ集計期間を見直した（年度単位から年単位に変更）。また、分析ポイントを要約した「データ分析レポート」の作成によって、各事業所での情報共有の円滑化および改善への取り組みを明確にしたことで、業務改善につながる効果が発揮できた。

今後は、さらに各 QMS 推進チームの活動が相互的な作用を生み、効果を高めていけるように取り組む。

■人材確保・育成・定着における取組み

人材確保では、Web を活用した広報の実施、各種の就職フェアへの参画、大学等への学校訪問、実習生へのアプローチなど、これまでの活動内容に加えて、早期化する就職活動に対応するため、高齢事業・障がい者支援事業では積極的にインターンシップ（職場体験）に取り組んだ。また、これまで大学・短大・専門学校を学生を対象に採用活動を展開していたが、さらなる福祉人材の発掘のため、高校生を対象とした採用にも取り組み、職員の確保を図った。

人材育成では、中堅職員や管理職員など階層に分け、必要なスキルの修得を目標に研修を実施するとともに、常勤職員に配布したキャリアノートを活用することで、自己研鑽に対する意欲向上の促進をめざし、OFF-JT・SDS に注力した取り組みを行った。

人材の定着への取り組みとしては、職員の意向・ニーズを把握する機会として、常勤職員を対象に Web での『法人全体アンケート』を実施し、職員満足度の把握と具体化することで、さらに魅力ある法人づくりに繋げていく。

■サービスの質を向上させる取組み

本来、福祉人材が果たすべき業務に専念し、サービス品質の向上に取り組むため、各事業所において業務内容の必要性や方法の検討による業務改善の意識を高めた。その中で、IT・ICT・IoT を活用した取り組みとして、ひらかた聖徳園訪問看護ステーションでは、訪問先で利用者情報の閲覧および記録作業が可能となるタブレット端末の導入、障がい者支援事業の三事業所では、Web 会議導入による移動時間および経費の削減を進めた。

また、にしのみや聖徳園では、見守り業務の負担軽減に向けて、顔認証システムでの離脱防止や、短期入所事業では利用者の荷物管理を専用アプリケーションによって効果的に実施するなど、これまで多くの時間を費やしていた業務の効率化を図り、利用者のサービス向上に努めた。

令和 2 年度においても、機器の導入や効果的な活用によって業務改善を推進し、喜ばれるサービスを実現していく。

・他法人への視察

法人運営の強化、先駆的なサービスの調査、ICT 化促進のため、他法人への視察研修を実施した。今回、視察先とした法人では、ニーズの変化を予測した高齢事業の施設環境や取り組み内容によって、「利用者の方が行きたい・過ごしたい居場所づくり」の工夫をされており、聖徳園においても、時代やニーズの多様化に適応するサービス提供を検討する上で参考となった。

■施設・設備整備における取組み

<令和元年度に整備を実施したもの>

◎「Windows7」サポート終了による、パソコン機器の入替え

◎みずき敬愛保育園 新規整備

◎聖徳文化ホール（旧聖徳福祉文化会館）建替え工事



<令和元年度に方針を決定し、整備を行っているもの>

◎あしや聖徳園 大規模改修工事 令和3年3月完了予定（芦屋市）

<令和2年度に方針を決定する建物>

◎しょうとく園 建替えの検討（河内長野市）

◎「ワークメイト西宮聖徳園」障害福祉サービスの新規事業展開に伴う、補助金申請（西宮市）

◎ワークメイト聖徳園 大規模改修工事の検討（河内長野市）

■その他の取組み

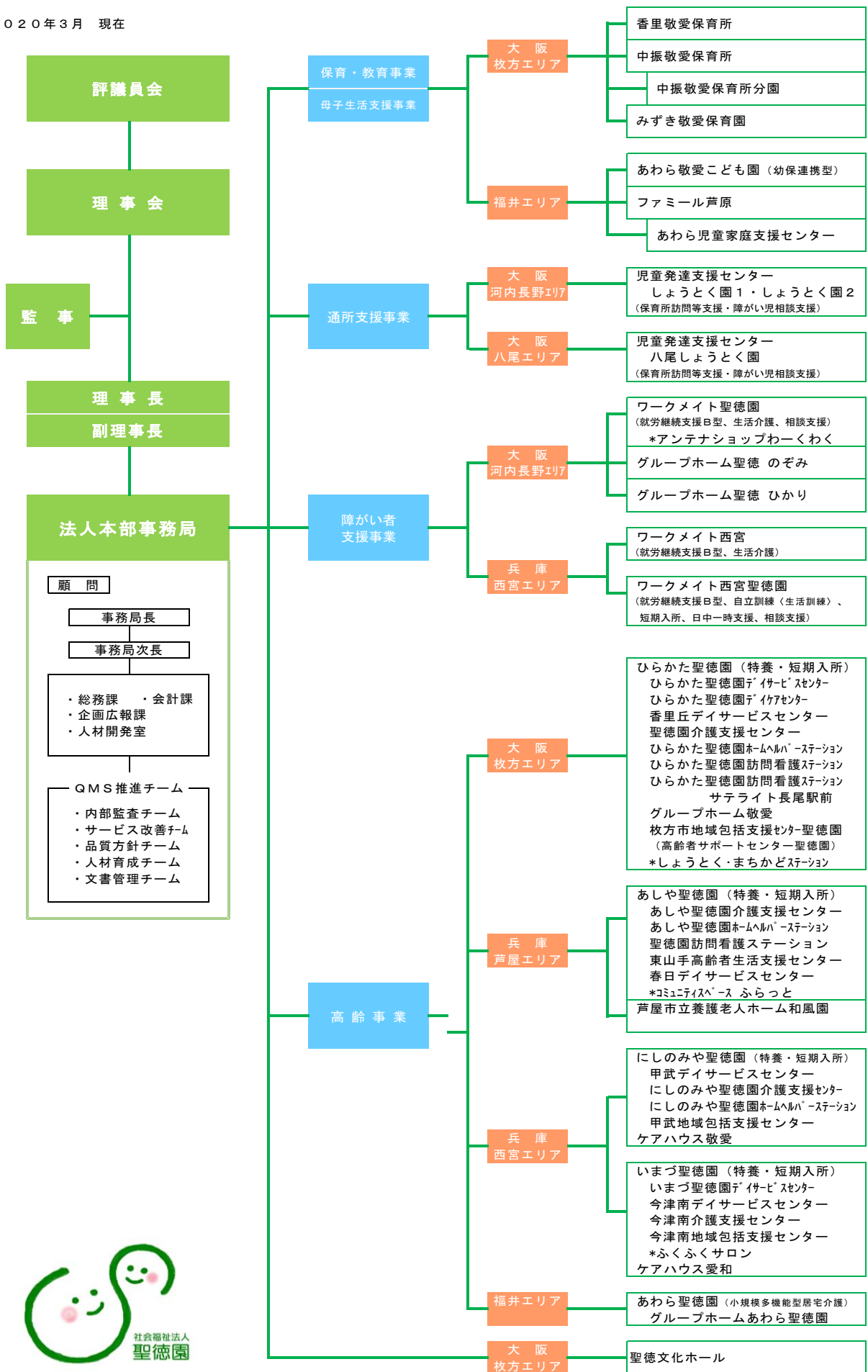
- ・ホームページリニューアル
- ・法人全体パンフレットの作成
- ・法人全体親睦会の開催

■主な活動実施報告

- ・例月開催：事務長会議 経営会議
- ・5月： サービス改善報告会議
- ・6月： 監事監査 理事会開催 評議員会開催 みずき敬愛保育園落成慶讃法要
- ・9月： 全国社会福祉法人経営者大会参加 みずき敬愛保育園竣工式
- ・10月： 内定式
- ・11月： 理事会開催
- ・12月： サービス改善報告会議
- ・2月： 聖徳文化ホール落成慶讃法要

社会福祉法人 聖徳園 組織図

2020年3月 現在



職 員 数

事業所名	職 種	施	事	課	事	保	指	生	介	看	介	ホ	管	理	作	言	心	調	技	医	合
		設	務	長	務	育	導	活	護	護	護	ム	理	療	業	語	理	理	術	師	計
本 部 事 務 局	常 勤		2		1														1		4
	非常勤	1	1																		2
香 里 敬 愛 保 育 所	常 勤	1	1		1	23				1									1		28
	非常勤					21														2	23
中 振 敬 愛 保 育 所	常 勤	1			2	38				1											42
	非常勤					22													2	2	26
み ず き 敬 愛 保 育 園	常 勤	1			1	15															17
	非常勤				1	20				1										2	24
あ わ ら 敬 愛 こ ど も 園	常 勤	1			1	10															12
	非常勤					5														2	7
し ょ う と く 園 1 ・ 2	常 勤	1	1	2	1	24	2			1			1	1		2			2		38
	非常勤												1		1			3	8	4	17
八 尾 し ょ う と く 園	常 勤	1		1	1	19	1			1						2			3		29
	非常勤					1	1												3	3	8
ワ ー ク メ イ ト 聖 徳 園 (Ⅰ・Ⅱグループホーム)	常 勤		1		1		20														22
	非常勤				1		31			1										1	34
ワ ー ク メ イ ト 西 宮	常 勤				1		11														12
	非常勤						2			1										1	4
ワ ー ク メ イ ト 西 宮 聖 徳 園	常 勤		1		1		13														15
	非常勤						7													1	8
フ ァ ミ ー ル 芦 原 あ わ ら 児 童 家 庭 セ ン タ ー	常 勤				1		5	2									1				9
	非常勤																				
ひ ら か た 聖 徳 園	常 勤	2	2		4			10	15	10	75	14	1	4	4	2			1	1	145
	非常勤				6				1	17	67	58			1				30	4	184
あ し や 聖 徳 園	常 勤	1			3			4	13	7	22	6	1	1							58
	非常勤				1					6	17	24			1				2		51
和 風 園	常 勤	1						2		1	3		1								8
	非常勤										1								3		4
に し の み や 聖 徳 園	常 勤	1	1		2			4	14	4	33	7	1								67
	非常勤				3						27	27		1							58
い ま づ 聖 徳 園	常 勤	1			1			6	10	3	23			1	1						46
	非常勤				2					3	15										20
あ わ ら 聖 徳 園	常 勤								2		7										9
	非常勤									1	6										7
グ ル ー プ ホ ー ム 敬 愛	常 勤										5										5
	非常勤										2										2
ケ ア ハ ウ ス 敬 愛	常 勤								1												1
	非常勤										3										3
ケ ア ハ ウ ス 愛 和	常 勤							1													1
	非常勤										5										5
聖 徳 文 化 ホ ー ル	常 勤																				0
	非常勤																				0
小 計	常 勤	11	9	3	21	114	52	29	55	29	168	27	5	7	5	6	1		8	1	551
	非常勤	1	1		13	49	41		1	29	143	109	1	1	3			3	48	20	463
合 計		12	10	3	34	163	93	29	56	58	311	136	6	8	8	6	1	3	56	21	1,055

令和2年3月31日現在



社会福祉法人 聖徳園

法人本部事務局

〒573-0084 大阪府枚方市香里ヶ丘 4-17-1

TEL:072-860-3100 FAX:072-852-3370

<http://www.shotokuen.or.jp/>