

# 令和 2 年度 事業報告書

社会福祉法人  
聖徳園

---

# 目 次

I.	社会福祉法人聖徳園 理念・基本姿勢	2
II.	法人ミッション・中長期経営ビジョン	3
III.	令和2年度事業総括	4
IV.	地域貢献活動	8
V.	組織図	10
VI.	職員数	11

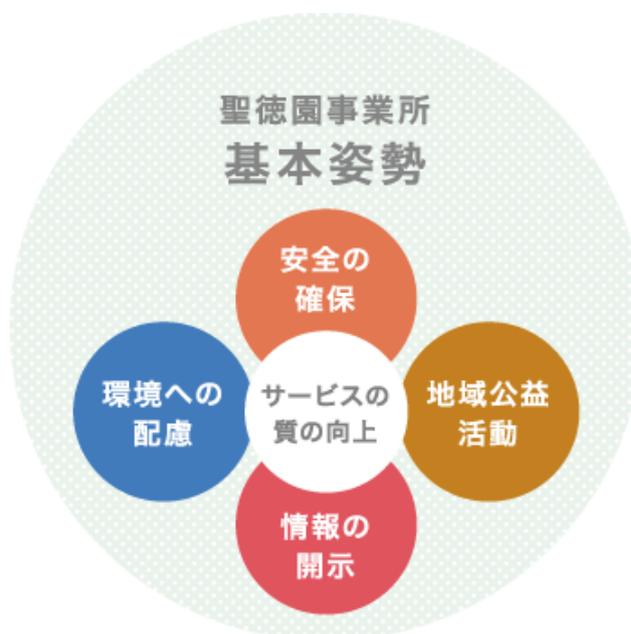
## 法人理念

社会福祉法人 聖徳園 福祉観

### 人々の期待に応え 高い信頼を得るために

- 一. ヒューマニズムにたって高度な専門性を持って人のためにつくします
- 一. 子どもの輝く成長を願い 高齢者・障がい者の良質な生活を支えます
- 一. 地域に目を向け 福祉の係わりを見つけ取り組みます

## 基本姿勢



## 経営方針

常に業務の改善により前進します

## 法人ミッション

子どもたちの成長と高齢者・障がい者の方々の良質な生活を支援するとともに、地域に住む一人ひとりが支え合い、安心して暮らせるまちづくりに貢献します。また、社会のニーズにチャレンジ精神で取り組み、新たな事業・サービス活動の創造に挑戦します。

## 中長期経営ビジョン



## 事業総括

令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症が全国的に拡大し、一部の事業所で休業や事業縮小を余儀なくされる等、厳しい事業運営を強いられる中、全職員を挙げて各事業所の感染症対策を徹底し、必要とされる福祉サービスの継続的な提供に尽力した。

このような厳しい経営環境の中、令和 2 年度を初年度とする中期経営計画がスタートし、各事業所において重点課題への取り組みを遂行したが、新型コロナウイルス感染症の影響により取り組みが難しかった課題が生じたため、令和 3 年度に継続して取り組むこととした。また、中期経営計画では大規模改修や建て替え等の施設整備計画も位置付けており、計画に沿って、対象施設の改修工事を進めた。

あしや聖徳園では、特養の大規模改修として内装や設備を全面的にリニューアルし、利用者の居住性向上が図られた。また、同時にデイサービスフロアの改修も実施し、春日デイサービスセンターを移転、新たにあしや聖徳園デイサービス リーブルとしてリニューアルオープンした。

ワークメイト聖徳園では、魅力的な施設づくりとして、老朽化が進んでいた外構、施設入口共用スペース、生活介護スペース等の改修工事を実施、リニューアルを図った。

さらに、長野しょうとく園の施設老朽化対応として、建て替えに向けた検討に着手したほか、ひらかた聖徳園デイサービスセンターの施設老朽化および事業環境変化への対応として、枚方地区の高齢在宅事業再編の検討を開始した。

令和 3 年度も新型コロナウイルス感染症による大きな影響が予想されるが、引き続き、感染症予防を徹底し、全職員を挙げてこの難局を乗り越えていく。

## 法人全体の重要事項 実施報告

- ◎「春日デイサービスセンター」の移転、「あしや聖徳園デイサービス リーブル」を開設（令和 3 年 4 月 1 日）
- ◎大阪府富田林市に「基幹相談支援センター聖徳園 みどりの風」を開設（令和 3 年 4 月 1 日）
- ◎老朽化に伴う「長野しょうとく園」の園舎建て替え基本構想案の策定、基本設計の実施

## 主な活動実施報告

- ◎理事会 : 6 月 5 日、9 月 4 日、11 月 27 日、3 月 18 日（すべて書面開催）
- ◎評議員会 : 6 月 20 日、3 月 26 日（すべて書面開催）

### ■ 中期経営計画の実施

福祉を取り巻く様々な環境変化に対応するため、令和2年度を初年度とする3カ年計画である中期経営計画の初年度の取り組みを実践した。半期ごとに各事業所の進捗確認を行い、実施状況や現状の課題、今後起こりうる問題の共有を通じて、一体的に環境変化に対応できる自律した経営と利用者や地域社会のさらなる福祉向上に向けて取り組んだ。

新型コロナウイルス感染症によって、取り組みが難しかった人材育成面の研修参加や地域貢献活動などの項目は、実施内容の見直しを行うとともに、新たな課題に対する、令和3年度取り組み内容を修正した。

法人共通項目では、外的なリスクでの緊急事態に遭遇した場合において、被害を最小限に抑えつつ事業の継続あるいは早期復旧を可能にするため、事業継続計画（BCP）の策定をめざしており、感染症への対策、発生時の対応の想定等をふまえ、法人全体として自然災害を含めた事業継続計画の策定を急務として、事業継続計画の策定に着手する。

### ■ 人材確保・育成・定着における取り組み

人材確保では、新型コロナウイルス感染症の影響によって、これまで学生確保の主流であった合同説明会の中止が相次ぎ、早期からオンラインを活用した採用手法を取り入れたことで、例年と同等人数の学生確保が行えた。学生個人がインターネットを用いた情報収集が主流となり、今まで以上に広報活動を意識した採用活動が求められている。対面とオンラインの長短所を理解した上で、効果的な採用活動に取り組んでいく。

人材育成においても集合型研修の開催が難しいため、オンライン研修に着手した。

導入当初は、主催者も受講者もツールに慣れない苦労はあったが、年度途中から外部研修のオンライン化が進んだことで新しい学び方として定着した。また、令和2年度は法人初となる「法人内研究大会」を開催し、サービス研究、業務改善、人材育成、地域貢献、の4つのカテゴリに分けた研究によって、専門性の向上、事業運営の学びとして好評であった。会場内の密集を避けるため、YouTubeでのライブ配信を行ったことで、離れていても臨場感のある参加が可能であった。

人材定着では、子育てや家族の介護を行う職員が少しでも家庭と仕事の両立が図れるよう半日単位の有給休暇の取得回数を拡大した。さらに、職員紹介を推進するための報奨制度の見直し、職員間の余暇を利用したサークル活動を支援する「サークル活動助成金制度」を整え、職員がより一層働きやすい職場になるよう制度を整えた。



### ■ QMS 活動

平成 30 年度から取り組んでいる法人独自の業務改善「QMS 活動（クオリティー・マネジメント・システム）」では、5 つの QMS 推進チーム（サービス改善・品質方針・人材育成・内部監査・文書管理）が、より効果的に活動を発揮できるよう再編を行った。

各推進チームの管理者およびチームメンバーの変更、会議の開催頻度の見直し、各チームの管理者が異なるチームのミーティングに参画することで、今まで以上に一体的な QMS 活動となるよう取り組みを推進した。

内部監査チームの確認事項に、QMS 推進チームからの要望事項を取り入れたことで、QMS 活動の効果測定と次年度以降に取り組むべき事項を明確にすることができた。今後は、管理者ミーティングを開催することで、中期経営計画と QMS 活動を結びつける取り組みを行い、活動効果の向上と業務の省力化を実現する。

### ■ 業務改善

令和 2 年度も、職員の業務負担軽減、生産性の向上および経費削減のために、業務改善の推進を行った。法人全体では、移動時間の削減および感染症への対策として会議のオンライン化や、大幅な固定経費の削減のため、エレベーター保守管理業者の見直しを行った。各事業では、タブレットやソフトウェアの導入が急速に進み、記録等の間接業務の削減が図れた。特に高齢事業では、ピュアット（ウルトラファインバブル発生装置）、眠りスキャン（見守り支援システム）、業務用インカム（職員間コミュニケーションツール）等の導入によって、サービスの質の向上とともに職員の業務負担軽減に向けて取り組みを行った。

### ■ 高齢在宅事業の再編・強化

高齢者在宅事業においては、介護保険制度の改革、民間企業参入による市場の競争化、福祉人材確保の困難など、様々な変化によって厳しい環境にあるが、地域福祉の充実、安定した財務基盤の構築を図るための検討を重ね、「ひらかた聖徳園デイサービスセンター」を「ひらかた聖徳園デイケアセンター」に統合し、利用定員を拡大した通所事業所としてリニューアルする方針を決定した。

今後、個別リハビリテーションと入浴ニーズに応えるサービス体制を整備することで、利用者の方々が多様で豊富なサービスが選択できる事業所づくりを行う。

通所事業の統合後は、訪問看護事業、訪問介護事業、居宅介護支援事業の事務所を同一建物に移転し、情報の集約、連携強化によって、より良いサービス提供体制を構築する。

令和 3 年 7 月には、ひらかた聖徳園デイケアセンターフロア拡張・浴室改修工事に着手し、年度内のリニューアルオープンを行う。

## 事業総括

### ■施設・設備整備における取組み

<令和2年度に整備を実施したもの>

◎老朽化に伴う「あしや聖徳園」の大規模改修工事の完了（令和3年3月）



リビング



浴室



4人部屋

◎老朽化に伴う「ワークメイト聖徳園」の大規模修繕工事の完了（令和3年2月）



看板



外観



廊下

<令和2年度に方針を決定し、令和3年度に整備を行うもの>

◎ひらかた高齢在宅事業再編に伴う、ひらかた聖徳園デイケアセンター改修工事

◎「ワークメイト西宮聖徳園」障害福祉サービスの新規事業展開に伴う、補助金申請（西宮市）

◎「長野しょうとく園」建物老朽化に伴う、建替工事の補助金申請

### ■その他の取組み

- ・高齢事業採用パンフレットの作成

### ■その他の活動実施報告

- ・経営会議（例月開催）、事務長会議（隔月開催）、QMS会議（3ヶ月ごとに開催）
- ・6月： 監事監査
- ・10月： 内定式
- ・12月： 法人内研究大会開催
- ・3月： 就任式

## 地域貢献活動

### あわら敬愛こども園 支援対象児童等見守り強化事業

新型コロナウイルス感染症による出控え等により、子どもの見守り機会が減少する中、支援対象児童等の状況を定期的に訪問し、相談支援、食材提供等を通じて地域の見守り体制の強化を図っている。

長年培ってきた子育て支援の経験をもとに、子ども達やその家庭を包括的に支援できるように取り組みを継続していく。



### 東山手地域包括支援センター 男性限定の体操教室「おとこ倶楽部」の開催

高齢者の社会的孤立が問題視され、特に男性高齢者の人間関係の希薄が指摘されている中、東山手地域包括支援センターが主体となって、「男性限定の体操教室『おとこ倶楽部』」を開催している。

今後は地域の拡大をめざして、参加者による主体的な活動として支援していきたい。



### にしのみや聖徳園 電解次亜水の配布

令和2年3月～5月、新型コロナウイルス感染症によって、マスク、消毒液など感染防止に必要な物品が不足する中、にしのみや聖徳園では地域の方々に「電解次亜水（除菌水）」を無料配布した。

電解次亜水は施設の設備機器で生成することが可能で、手指消毒はもちろんのこと日常生活に触れる部分の除菌にも使用することができ、社会的状況に求められる物品として延べ250名の方に配布した。



### しょうとく\*まちかどステーション 「医師による医療相談」

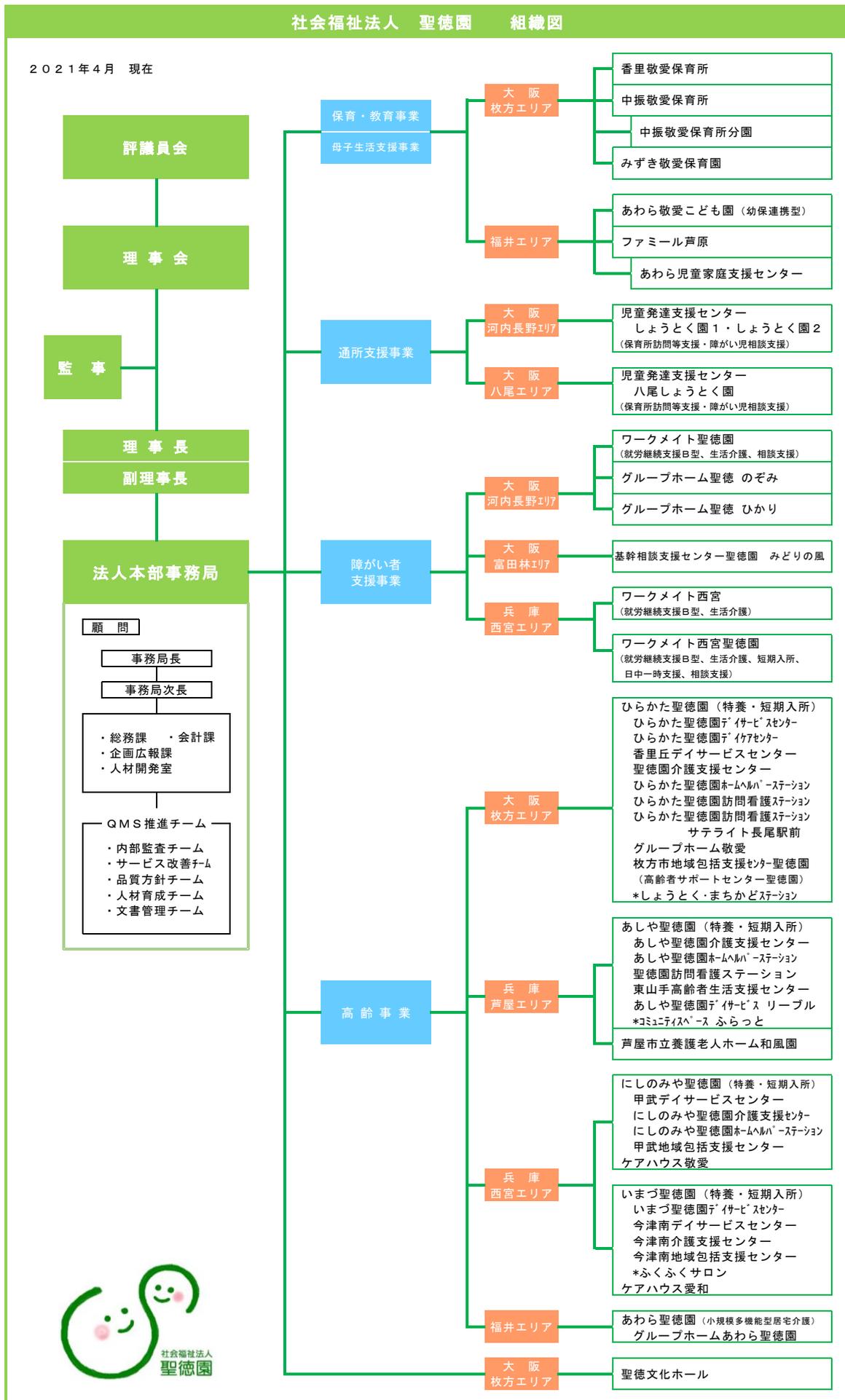
毎週、水曜日 14:00～15:00 に医療相談を受けつけており、「血液検査のデータがわからない」「こんな症状は何科に受診すれば良いの」など、外来では聞きにくいことも、ゆっくり丁寧に話を聞いて対応する。医師からの説明の後、必要な方には保健師・看護師から具体的な生活上の注意点もお伝えし、悩みの改善に努めている。今後も医療相談を継続して、地域の方々が気軽にお越しいただける居場所として活動する。



## 地域貢献活動

事業所名	取り組み内容	頻度	参加人数
香里敬愛保育所	園庭開放	月1回	42名
香里敬愛保育所	育児相談	不定期	3名
中振敬愛保育所	園庭開放	月1回	36名
中振敬愛保育所	育児相談	不定期	313名
みずき敬愛保育園	びよびよちゃんの会(0歳児親子のふれあい体験)	月1回	6名
みずき敬愛保育園	一時預かり	毎日	1034名
みずき敬愛保育園	園庭開放	月1回	6名
みずき敬愛保育園	育児相談	不定期	10名
長野しょうとく園	地域の小学校での啓発事業	年1回	80名
長野しょうとく園	未就学障がい児の在宅支援	年3回	5名
長野しょうとく園	外来言語発達個別訓練	年198回	32名
長野しょうとく園	外来機能訓練	年251回	29名
ワークメイト西宮	地域企業の店舗の交流スペースの活用企画への参画	月1回	1名
ワークメイト西宮聖徳園	地域交流スペースの提供	不定期	20名
ワークメイト西宮聖徳園	地区懇談会の企画への参画	不定期	2名
あわら敬愛こども園	ひとり親家庭の児童とその保護者への食事や遊びの提供・相談対応(こども食堂)	月2回	30名
ファミリー芦原 あわら児童家庭支援センター	経済的に困窮している世帯の児童へ学習の場を提供(学習支援教室)	月4回	13人
あわら敬愛こども園	困窮している世帯への食材提供と見守り、学習支援等(児童等見守り強化事業)	月2回	22世帯
あわら聖徳園 GHあわら聖徳園	地域に住む高齢者に楽しめる場所を提供 (地域高齢者の居場所作り)	月1回	10人
あわら聖徳園 GHあわら聖徳園	地域に住む一人暮らしの高齢者の訪問活動 (一人暮らしの地域高齢者見守り)	月1回	7人
あわら敬愛こども園	未就園児の親子教室(こぐまくらぶ)	月8回	10組
地域包括支援センター聖徳園	チラシ配布	年6回	—
地域包括支援センター聖徳園	出前講座	年2回	10名程度
しょうとく*まちかどステーション	イベント(体操教室や無料講座)	随時	880名
しょうとく*まちかどステーション	相談(看護師や専門職による介護や子育て、地域情報など様々な相談)	随時	369名
しょうとく*まちかどステーション	医療相談(週1回水曜日の医師による医療相談)	週1回(水)	88名
しょうとく*まちかどステーション	会話目的(日頃からの保健室を利用し、抛り所としている方々の利用)	随時	1481名
しょうとく*まちかどステーション	その他(血圧測定や子どもの休憩場所として利用)	随時	891名
東山手地域包括・あしや聖徳園	男性限定のトレーニング教室「おとこ倶楽部」立ち上げ支援及び参加	月1回	8名
東山手地域包括	認知症カフェ「さくらカフェ」	年6回	10名
和風園	「いきいき健康体操教室(開催できず)」自宅でできる体操リーフレット定期配布	年4回	18名
和風園	「栄養改善教室(開催できず)」栄養レシピ定期配布	年4回	15名
コミュニティスペースふらっと	スペースの利用	月曜~土曜	延2055名
春日デイサービス	「ふらっとキッチンカフェ」の開催	月1回	8名
あしや聖徳園	「生活・介護相談会」の開催	年3回	1名
にしのみや聖徳園(全体)	地域住民への電解次亜水の配布	不定期	延べ250名
にしのみや聖徳園	鳴尾中学校1年生対象 出前授業(介護・福祉の仕事)	年1回	約220名
いまづ聖徳園	認知症カフェ(みなとカフェ) 地域住民の集い場、相談対応	毎週1回	7~14名/回
いまづ聖徳園	ふくふくサロン(共生型地域交流拠点 運営サポート)	週5日	10~20名/日
いまづ聖徳園	鳴尾中学校1年生対象 出前授業(介護・福祉の仕事)	年1回	約220名
いまづ聖徳園	地域清掃「わがまちクリーン大作戦」	年1~2回	3名

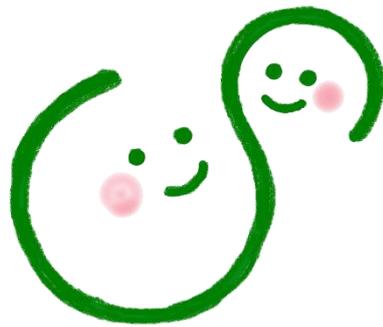
# 組織図



# 職員数

事業所名	職 種	施 設 長	事 務 長 等	事 務 員	保 育 士	指 導 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	ホ ー ム へ ル パ ー	管 理 栄 養 士 等	理 学 療 法 士	作 業 療 法 士	言 語 聴 覚 士	心 理 療 法 士	調 理 員	技 術 員 等	医 師	合 計	
																					常 勤
本 部 事 務 局	常 勤		3	1														1		5	
	非 常 勤	1	1																		2
香 里 敬 愛 保 育 所	常 勤	1		2	20				1										1		25
	非 常 勤				20																20
中 振 敬 愛 保 育 所	常 勤	1		2	36				1												40
	非 常 勤				25														1	2	28
み ず き 敬 愛 保 育 園	常 勤	1		2	20				1												24
	非 常 勤			1	29														1		31
あ わ ら 敬 愛 こ ど も 園	常 勤	1		1	11																13
	非 常 勤				5															2	7
し ょ う と く 園 1・2	常 勤	1		1	23	4			1			1	1		2				2		36
	非 常 勤													1					8	4	13
八 尾 し ょ う と く 園	常 勤	1	1	1	18	3			1						2				3		30
	非 常 勤				2	1													3	3	9
ワ ー ク メ イ ト 聖 徳 園	常 勤		1	1		20															22
	非 常 勤			1		25			1											1	28
ワ ー ク メ イ ト 西 宮	常 勤			1		11															12
	非 常 勤					2			1											1	4
ワ ー ク メ イ ト 西 宮 聖 徳 園	常 勤		1	1		16															18
	非 常 勤					8			1											1	10
フ ァ ミ ー ル 芦 原 あ わ ら 児 童 家 庭 セ ン タ ー	常 勤	1				3	2									1					7
	非 常 勤																			1	1
ひ ら か た 聖 徳 園	常 勤	2		4			13	17	15	76	12	1	5	4	2				1	1	153
	非 常 勤			7				1	17	79	53			1				7	7	4	176
あ し や 聖 徳 園	常 勤	1		3			5	14	5	22	5	2	1	1							59
	非 常 勤			1					4	11	24								2	5	47
和 風 園	常 勤	1					2		2	3											8
	非 常 勤									1		1							3		5
に し の み や 聖 徳 園	常 勤	1	1	2			4	13	4	34	7	1									67
	非 常 勤			4						26	28		1								59
い ま づ 聖 徳 園	常 勤	1		1			6	10	3	21			1	1							44
	非 常 勤			2					4	21											27
あ わ ら 聖 徳 園	常 勤							2		11											13
	非 常 勤								1	6											7
グ ル ー プ ホ ー ム 敬 愛	常 勤									6											6
	非 常 勤										1										1
ケ ア ハ ウ ス 敬 愛	常 勤							1													1
	非 常 勤									3											3
ケ ア ハ ウ ス 愛 和	常 勤						1														1
	非 常 勤									5											5
小 計	常 勤	13	7	23	128	57	33	57	34	173	24	5	8	6	6	1			8	1	584
	非 常 勤	1	1	16	81	36		1	29	153	105	1	1	2				7	25	24	483
合 計		14	8	39	209	93	33	58	63	326	129	6	9	8	6	1	7	33	25		1,067

令和3年3月31日現在



## 社会福祉法人 聖徳園

---

法人本部事務局

〒573-0084 大阪府枚方市香里ヶ丘 4-17-1

TEL : 072-860-3100 FAX : 072-852-3370

<https://www.shotokuen.or.jp>