

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	第1しょうとく園			
○保護者評価実施期間	令和6年11月19日 ~ 令和6年11月25日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	54	(回答者数)	50
○従業員評価実施期間	令和7年3月1日 ~ 令和7年3月31日			
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数)	11
○事業所向け自己評価表作成日	令和7年4月25日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	理学療法士・作業療法士・言語聴覚士を配置し、個々の発達特性に応じた、より専門的な支援ができています。	個別支援と集団支援の両方のアプローチから、専門職が関わり、保育との連携も取れている。	保護者の要望もあり、言語聴覚士を増員することで、個別訓練の頻度を増やしていく。
2	園舎老朽化のため、令和4年度に建て替えを行ったが、新しい建物と設備により、より子ども達が安全で楽しく遊べる環境になっている。	園庭に遮光ネットを張る等による熱中症対策や、指導訓練室の指詰め防止機能等、設計時に設備の工夫がなされ、安全対策ができています。	防犯カメラの設置により、けがや事故が起きた時の検証ができるようになっており、今後も安全の配慮や業務改善につなげていく。
3	機能訓練・言語訓練について、在籍児が降園した後の時間で、地域貢献として、在籍児以外の方に以外にも、個別訓練を提供している。	通所支援利用後のフォローとして、訓練を継続しているが、保護者とともに来園されることで、就園・就学後の相談にも対応できている。	職員が増えることで、受け入れの範囲が広がり、より地域のニーズにこたえられるよう、関係機関とも連携していく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童発達支援センターに求められている中核機能としての取り組みは、まだ不十分。	加算算定要件については、心埋蔵がいけないことが要因、そのほか具体的な取り組み内容が整理できていない。	地域の行政機関や事業所に見学案内をする中で、つながりを深めていくことから取り組んでいる。今後は地域のニーズを把握して、できることは何かを考えていく必要がある。
2	通園の時間が保育所等に比べて短いことから、就労されている保護者等からは、利用を見送られている例が多い。	通園距離は広いことから、送迎時間を含めると、営業時間を超えてしまっているため、時間の延長は難しい。	延長支援の体制を評価されるようになったことから、当施設においても体制を整え、延長支援を実施していく。
3	医療ケア児の受け入れができる体制はあるが、送迎が出来ないため、入園を見送られているケースもある。	看護師が常時送迎者に乗ることは難しく、バス内での医療ケア対応ができない。	経費削減の必要な点等、バス内での医療ケアが発生しない児については、別途送迎を考えるとともに、医療機関との連携を具体的に進め、送迎が出来る体制を整えていく。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		第1しょうとく園		公表日		令和7年5月1日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		定員と設備の関係は適切である。 各室とも基準以上の面積で設計されている。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		児童指導員等加配加算と専門的支援加算を算定できる体制を取っており、配置数は適切である。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		○		靴箱やロッカー、保育いすなどにマークを付けて子どもたちに見てわかるような工夫はしているが、すべての設備が構成化されているとは言えない。多目的トイレはあるが、扉の位置が高く、車いすの方は届きにくい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		毎日の、清掃や玩具等の消毒をこまめに行い清潔と衛生を保っている。年齢別の保育だけではなく、他クラスとの合同保育や、縦割り保育など、子どもの特性や、人数に応じて遊ぶことができる空間がある。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		個別での理学療法・作業療法・言語訓練を受けることができる環境を整えている。また、静養室等、状況に応じて、クールダウンできる部屋も備えている。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		法人全体でQMS(品質マネジメントシステム)活動に取り組んでいる。年に1回の内部監査員からの監査もあり、PDCAサイクルが回って行っていることが確認している。 園内でも、職員会議やリーダー会議、行事等の担当者会議等で、多職種からの意見も反映できるようにしている。 部門ごとに、年間で品質目標を設定し、毎月、全職員で進捗状況を共有している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		年1回の満足度アンケートのほか、行事ごとにアンケートを実施し、意見を伺い、次年度に生かすことができるようにしている。また、保護者会役員様からの意見もつかい業務改善につなげている。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		各種会議のほか、全職員に、育成面談や自己報告を行い、職員の改善案や希望等を聞く機会を設け、業務改善を行っている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○		1回/3年(R5年度受賞)障がい・介護福祉事業支援協会により、第三者評価を受け、業務改善につなげている。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		前年度の振り返りを元に、年間の研修計画を立案し、実施している。ショートスタディや専門職研修等、月数回のペースで内部研修を行っている。		
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		支援プログラム作成・公表手順にのっとり作成し、玄関ロビーに掲示し公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○		保護者から「要望書」にご記入いただいたり、家庭訪問や相談、電話相談等でニーズを把握し、アセスメントも行った上で児童発達支援計画書を作成している。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		子どもの支援にかかわる職員の意見を反映し、支援会議の中だけでなく、日ごろから子どもにとって最善とは何かを考え意見交換し、支援内容を検討している。		

適切な支援の提供	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		支援計画やケース記録を個人別にファイリングし、いつでも職員が見ることができるようにして共有して、計画に沿って支援している。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		独自のアセスメントシートや個人記録表を用いて、子どもの目標や行動の状況を確認している。	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		支援会議を行い、5領域を踏まえながら、具体的な内容を設定している。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		行事担当等を決め、チームでプログラムの立案を行っている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		5領域の中で、偏らないようカリキュラムを組んでいる。予定していたプログラムに加え、良案が出てきたときはすぐに取り入れるなど工夫している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○		個別活動での主な目標はADLの向上、集団活動を通してはコミュニケーション面や社会性の発達を目標に挙げて、支援計画を作成し、支援している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		朝礼にて全体で打ち合わせを行い、各部署やクラスごとにも情報共有を行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		職員終礼時に特記する児童情報の共有をし、必要に応じて対策等を検討している。また、その都度気付いた点については関係者で共有できている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		個人記録表や訓練記録等を毎日記録し、支援の検証・改善につなげている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		半期に1度、支援会議を開き、支援計画の見直しを行っている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		相談支援専門員や児童発達支援管理責任者、保育主任や訪問支援員等、子どもの状況を把握した職員が参画している。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		各市町村ごとの関係機関と連携を取り、支援を行う体制がある。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			併行利用や移行に向けてという目的で支援は行っていない。併行利用の実施については、対象地域の連絡協議会で検討する必要がある。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		アセスメントシートでの情報提供や、見学を伴う引継ぎの実施及び小学校で行われる引継ぎ会に参加している。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	○			自立支援協議会の会議等に参加したり、いくつかの通所支援事業所との連携を図ったりしているが、地域全体の質の向上に向けた取り組みとしては不十分なところがある。
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○		全員が、1回/年以上は、職員のスキルや経験年数に応じた外部研修を受けることができるように計画し実施している。また、外部から講師を招き、専門性を高める研修を受けている。	
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	○		地域の養育児童対策協議会及び子ども部会、子育てネットワーク会議に参加している。	
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				

	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○		年長児を対象に子ども園との交流を設けている。また、フェスタや移動動物園等の行事を催す中で交流の機会を設けている。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	○		前段の連絡ノートや電話連絡のほか、定期的に個人懇談や家庭訪問・道路相談等を実施し、助言や支援を行う中で共通理解を得ている。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		保護者や職員がきょうだい児と中心に関わるプログラムを行い、家族支援にあたっているほか、保護者会の企画による勉強会に職員が講師として参加している。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			入園時に重要事項説明書にて、説明を行っているが、支援プログラムについては掲示のみ。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		保護者から「要望書」にご記入いただいたり、家庭訪問や懇談、電話相談等でニーズを確認している。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○		家庭訪問や、懇談時に支援計画書と一緒に見ていただきながら、説明させていただき同意をいただいている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言や支援を行っているか。	○		前段の連絡ノートや電話連絡のほか、定期的に個人懇談や家庭訪問・道路相談等を実施し、助言や支援を行っている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		保護者会での活動を通して保護者同士の連携をとっておられる。保護者会の開催にあたり、連携・相談等、支援している。保護者ときょうだい児童が一緒に遊ぶことができる時間を設けている。	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		定期的な個人懇談、道路相談の機会を設定するとともに、保護者が希望された場合は、専門医の発達相談も受けられる体制を取っている。その他の相談は随時受け入れて対応している。	
	41	定期的に通信等を行うことや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		年間行事予定、毎月の保育だより、行事案内、メール配信による行事予定、3ヶ月ごとの法人新聞の発行、日々の連絡ノート及びブログにより、情報伝達を行っている。	
保護者への説明等	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		法人の個人情報保護規程に基づき、管理できている。また、定期的に研修を行っている。	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		ルビ振り仮名説明書等の作成、多言語言語に対応できるよう翻訳アプリやメールでの連絡、むらがなでの連絡ノート記入等に対応している。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関わった事業運営を図っているか。	○		令和6年度は、移動動物園を再開し、地域住民にご参加いただいた。また、卒園児との交流を図る祭りの行事も開催した。	
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		マニュアルを作成し、職員には携帯版を配布している。また、避難訓練は内容を定常ながら毎月実施しており、ブログにて保護者にも訓練の様子や内容を発信している。	家族へのマニュアルの周知は未実施。
	46	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		定期的に、地震・火事・不審者侵入を想定した避難訓練を行っている。また、災害用の食品を実際に子どもたちに提供する取り組みも行っている。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		契約時に健康状態に関する書類の提出や聞き取り、管理医師による検診を実施している。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		対象児の主治医の指示のもと対応し、園のアレルギー食対応マニュアルに基づき、事故防止対応を行っている。	

非常時等の対応	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		安全計画を作成し、周知している。毎月の自主点検や訓練も行っている。現場面では専門業者による点検修理も行っており、安全管理の中で支援を行っている。	
	50	こどもの安全確保に関して、事故等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		入園説明会や保育便り、行事ごとのご案内等で周知している。また、園内のコピーに掲示している。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		ヒヤリハット事例は、その都度情報共有し、毎月・また半年に1回、データの分析を行っている。事故等を未然に防ぐためにも積極的に報告することを促している。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		虐待防止委員会を設置し、体制を整えている。全職員を対象に研修を行っているほか、適切なかわり方や虐待につながるような行為について、毎月の職員会議で意見交換し、権利擁護についての意識を高める取り組みを行っている。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○		「身体拘束等適正化のための指針」を策定し、それに基づいて対応している。保護者に説明し、了承を得て個別支援計画書に記載している。	

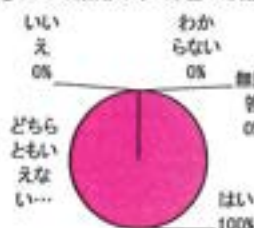
令和7年度 第1しょうとく園 利用者満足度調査に伴う自己評価結果

○評価方法: 利用児保護者のアンケート実施(R06.11/19～11/25)、結果集計をもとに自己評価を行う。

○評価項目と結果

アンケート配布数: 54 枚 回答数: 51 枚 回収率: 94.4%

①日々の活動の中で、色々な遊びを体験できていると思えますか？



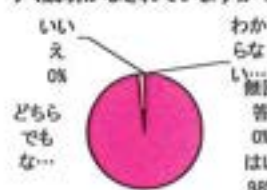
項目	回答数	割合
はい	51	100.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

②子育てや支援について話しやすい環境にあり、気軽に相談できますか？



項目	回答数	割合
はい	39	76.5%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	2.0%
どちらでもない	11	21.5%
無回答	0	0.0%

③個別支援計画及び特別支援計画は適切に作成され、分かりやすく説明がなされていますか？



項目	回答数	割合
はい	50	98.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
どちらでもない	1	2.0%
無回答	0	0.0%

④連絡ノートは、読みやすくわかりやすい内容になっていますか？



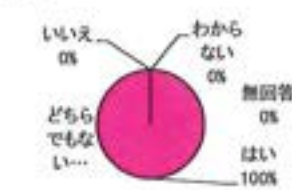
項目	回答数	割合
はい	49	96.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
どちらでもない	2	3.9%
無回答	0	0.0%

⑤給食のメニューは、栄養面に配慮し色々な食材を使ったメニューになっていると思えますか？



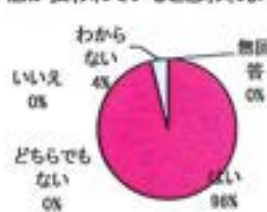
項目	回答数	割合
はい	48	94.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	2.0%
どちらでもない	2	3.9%
無回答	0	0.0%

⑥園の設備や生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか？



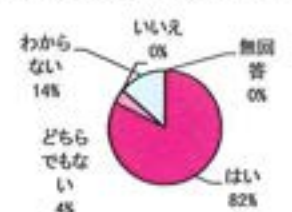
項目	回答数	割合
はい	51	100.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

⑦個人情報記載された書類やブログの写真の取り扱いには、注意が払われていると思えますか？



項目	回答数	割合
はい	49	96.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
どちらでもない	2	3.9%
無回答	0	0.0%

⑧しょうとく園のブログの内容について満足されていますか？



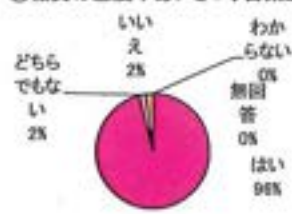
項目	回答数	割合
はい	42	82.4%
いいえ	0	0.0%
わからない	7	13.7%
どちらでもない	2	3.9%
無回答	0	0.0%

⑨お子様はしょうとく園に喜んで通うことができていますか？



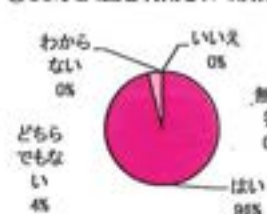
項目	回答数	割合
はい	48	94.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
どちらでもない	3	5.9%
無回答	0	0.0%

⑩職員の態度やあいさつ、言葉遣いについて満足されていますか？



項目	回答数	割合
はい	49	96.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
どちらでもない	1	2.0%
無回答	0	0.0%

⑪しょうとく園を利用されて満足されていますか？



項目	回答数	割合
はい	49	96.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
どちらでもない	2	3.9%
無回答	0	0.0%

※その他の意見及びまとめ

昨年度に引き続き、子ども達が毎日、通園を楽しみにしていること、職員の接遇態度が気持ちいいこと等、一定の評価を得られている。通園バスの乗車時間が長いことについてもご意見を頂いているが、通園範囲が広く、物理的に短縮がむづかしい面もある。言語聴覚士の増員も求められているが、募集をかけても応募がない状況である。(7年度途中より1名配置予定)

公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	社会福祉法人 聖徳園 第1しょうとく園 保育所等訪問支援事業所			
○保護者評価実施期間	令和 6 年 10 月 21 日		～	令和 6 年 11 月 30 日
○保護者評価実有効回答数	(対象者数)	26人	(回答者数)	20人
○従業者評価実施期間	令和 6 年 11 月 1 日		～	令和 6 年 12 月 27 日
○従業者評価実有効回答数	(対象者数)	8人	(回答者数)	7人
○訪問先施設評価実施期間	令和 6 年 10 月 21 日		～	令和 6 年 11 月 30 日
○訪問先施設評価実有効回答数	(対象者数)	20人	(回答者数)	17人
○事業者向け自己評価作成日	令和 7 年 4 月 1 日			

○分析結果

	事業所の強み(長)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組み等	さらに充実を図るための取組等
1	・児童発達支援センターに通っていた子どもたちだけではなく、地域内の保育所や小学校に通う子どもの保護者、先生方からの希望があれば、すぐに相談に乗る等対応している。	・訪問支援について要望があった場合、保護者からの情報を得ると共に、訪問先施設に了解を得て、児童発達支援管理責任者と担当者が子どもの様子や訪問先の環境を見学させていただく。また、訪問先の先生方からの聞き取りも合わせて行っている。 その上で、訪問支援の必要性の判断をしたり、困り感に対して相談にのったり等、迅速な対応を行なっている。	・限られたスタッフで訪問支援を行う為に、必要としているケースの対応が直ぐ行える環境を整えていくよう、利用者に対して適切な支援の頻度や支援時間等を考慮しながら、新規を受け入れられるよう体制を整えていく。
2	・児童発達支援センターに他職種（相談員・ST・PT・OT・Nn）のスタッフが常駐しており、訪問スタッフがいつでも相談出来る環境がある。	・支援計画の作成や訪問先での専門外の課題で対応に困った時には、他職種のスタッフからアドバイスを受けてより良い支援ができるようにしている。また、専門職（ST・PT・OT・Nn）からの研修を受けて知識の向上を図っている。	・訪問支援員間で勉強会を行ったり、センター内外の研修を受けたりする等、更なる支援員の質の向上に努めている。
3	・訪問時、保護者や訪問先施設に実施記録を渡し、情報提供を行なっている。	・関係機関と連携を図り、必要に応じて担当者会議に参加し、より良い支援の方向性について話し合う機会を設けることもある。 それにより、保護者・支援先と共通理解をして、支援に繋げることができている。	

	事業所の強み(長)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取り組みや工夫が必要な点等
1	・支援開始前や支援終了後に、職員間での打ち合わせや振り返りが実施できていない時がある。	・営業時間と同時刻に支援先に向かう為、当日の朝は事前打ち合わせは難しい。また、訪問先から帰る時刻が様々なことや、事務処理を優先しないといけない為、振り返りの時間が取れないことがある。	・前日までに打ち合わせができるように、支援員増員、支援時間の見直し、地域ごとに支援先をまとめる等工夫をし、打ち合わせの時間の確保に努めている。
2			
3			

11	保護所等が児童支援計画が職員等に共有され、計画に沿った支援が行われている。	○	・計画に沿って支援している。また、定期的にサポートが必要なケースに関しては、訪問会議で共有している。	
12	子どもの発達支援の状況、進捗状況を定期的にフォローアップする。また、児童支援計画や行動計画などにも活用している。	○	・児童のアセスメントシートや支援計画など、子どもの状況を把握するために活用している。また、児童支援計画や行動計画などにも活用している。	
13	保護所等が児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・ガイドラインについても保護所等が行ない、内容を理解し支援内容を共有している。	
14	保護所等が児童支援計画が職員等に共有され、計画に沿った支援が行われている。	○	・定期的に共有し、計画に沿った支援を行っている。	
15	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・児童支援計画と児童支援ガイドラインに沿って、当日の支援活動は事前に共有している。また、児童支援計画や行動計画などにも活用している。	
16	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・児童支援計画と児童支援ガイドラインに沿って、当日の支援活動は事前に共有している。また、児童支援計画や行動計画などにも活用している。	・職員間で振り返りができる時間を確保することが課題である。
17	保護所等が児童支援計画を実施する際、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	○	・必ず訪問先の児童や支援方法を踏まえ、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	
18	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・必ず訪問先の児童や支援方法を踏まえ、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	
19	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・必ず訪問先の児童や支援方法を踏まえ、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	
20	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・必ず訪問先の児童や支援方法を踏まえ、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	
21	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・必ず訪問先の児童や支援方法を踏まえ、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	
22	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・必ず訪問先の児童や支援方法を踏まえ、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	
23	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・必ず訪問先の児童や支援方法を踏まえ、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	
24	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・必ず訪問先の児童や支援方法を踏まえ、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	
25	児童支援計画には、保護所等が児童支援ガイドラインの「保護所等が児童支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・必ず訪問先の児童や支援方法を踏まえ、訪問先の児童や支援方法を踏まえ、支援を行っている。	

26	保護者の対応が困難な場合、家族に対して緊急支援プログラム・ピアサポート・トレーニング等、家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っていますか。	○	○	・行っていない。	・今後の検討課題である。
27	緊急対応、利用者の対応について丁寧な説明をおこなっている。	○		・契約時、緊急対応について説明し、利用者の負担については書面でも伝えている。	
28	訪問先施設に対して、事業の運営や訪問支援の目的について適切に説明を行っている。	○		・パンフレットと共に丁寧に説明している。	
29	保護者等が訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの権利の利益の優先事項の観点から、子どもや家族の意向を尊重する機会を設けている。	○		・保護者の思いは尊重し、子どもの思いは保護者の関わりの中で思いを尊重して作成している。	
30	「保護者等が訪問支援計画」を提示しながら訪問内容の説明を行い、保護者から保護者等が訪問支援計画の同意を得ている。	○		・必要に応じて電話連絡等で行っている。	
31	定期的に、保護者等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、相談が必要なものを行っている。	○		・電話だけでなく電話や手紙でも相談にのっている。相談だけでなく、目録からの様子を送ったり、できるようにしたことや課題などにも積極的に連絡している。	
32	父母の生活の状況や生活すること、保護者等を支援する等により、保護者等が生活する機会を設ける等の支援を行っている。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしている。	○		・保護者等が訪問支援として機会を設けていないが、児童発達支援センターとして療育の提供に努めている。	
33	子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に相談し、相談の申し入れがあった場合は迅速かつ適切に対応している。	○		・保護者等からの相談や申し入れがあった場合は、迅速に対応している。	
34	訪問時に連絡などを行うことや、メールやSNS等を活用することにより、連絡調整や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して提供している。	○		・個人情報の観点から、保護者等が訪問支援としては配慮していない。	
35	個人情報の取扱いに十分留意している。	○		・十分留意している。	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮を行っている。	○		・実際に訪問に加え、より丁寧に支援・伝達が必要の場合は、お手紙や電話、電話で思いを伝えたりしながら意思疎通を図っている。	
37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に応じて適切な体制を整え、必要な対応や支援を行っている。	○		・対象者への訪問時、訪問先からの問い合わせに適切に対応し、必要に応じて対応している。	
38	保護者等が訪問支援の実施後に訪問支援後カンファレンスを行っている。	○		・支援者との関係構築が大切であること、カンファレンスの時間をどう確保するのかが今後の課題である。	
39	保護者等が訪問支援の実施後に、家族等へ適切な支援の提供等の情報を提供している。	○		・実施記録で伝えたり、必要に応じて電話連絡をしながらしている。	
40	個人情報の取扱いに十分留意している。	○		・十分に留意している。	
41	訪問先施設からの相談に適切に対応し、連絡調整を促進しながら、専門的な対応を行っている。	○		・相談に対して個別に対応するようにしている。	
42	適切なコミュニケーション、緊急時対応マニュアル、訪問マニュアル、緊急対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、親を想定した訓練を実施している。	○		・児童発達支援センターのマニュアルあり。保育士等が訪問支援は、各施設のマニュアルに従うのであれば、資料として添えてもいいと思う。 ・それと併せて、支援者にもマニュアルがあるが、訓練には参加していない。	・今後の検討課題である。

関係機関保護者等への説明等

訪問先施設への説明等

43	防災計画を作成し、防災計画に必要な情報や知識、その必要な措置を講じる事、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○	・児童発達支援センターに準じている。	
44	ピアリハットを事業所内で共有し、消防防災に向けた対策について検討しているか。	○	・保健所等消防支援中のピアリハットはほぼ無いが、児童発達支援センター内で取っている事業も、消防支援中に備え付け、認定し、対応している。 また、職員研修などで消防で経験した事業を職員間で共有している。	
45	虐待を防止するため、職員の子守行為を確保する事、適切な対応をしているか。	○	・児童発達支援センターで委員会を設置し、支援員も参画し虐待防止に努めている。	
46	どのような場合こやむを得ず身体拘束を行うかについて、最終的に決定しこやむを得ず身体拘束に事前十分説明し了解を得たうえで、児童発達計画に掲載しているか。	○	・適切な身体拘束には掲載していないが、児童発達支援センターには掲載しており、契約時に保護者へ説明をしている。	



*ご協力ありがとうございました

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

社会福祉法人聖徳園 第1しょうとく園 保育所等訪問支援事業

公表日 令和7 年 5 月 1 日

利用児数 26 名 6 年 12 月 5 日 回収数 20

評価項目	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	訪問支援に使用する訪問用紙が整えられていますか。	9	0	0	10	・支援中は発見したことが無いのでわかりません。	・職員数が増減を調整しながら、より良い支援に繋がるように改善を図ります。
	ブライパシーに配慮された環境等が整えられていますか。	16	0	0	4	・契約の際も配慮を促して下さいます。	・センターでは面談が及びてくる段階があります。支援員では、相談させていただき対応させていただきます。今後ともブライパシーに配慮してまいります。
	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20	0	0	0	・思います。	
	保育所等訪問支援の制度や時間について、相談のしやすさがありますか。	18	2	0	0	・相談はありますが十分に対応していただいています。	・お子様の状況や保護者の都合を聞き取り、必要に応じて時間調整をさせていただきます。保護者の方のご要望やご都合等はいつでもご相談をお受けします。迅速に申し出ください。
	ご自身の状況に応じた支援が提供できていると感じていますか。	17	1	0	2	・保護者も理解できず不安な部分が多いので理解は待たせていると思います。	・お時間やお金に困っています。センターには相談員のスタッフもあり、保護士では対応が難しい場合は、他機関と連携して対応しています。訪問利用を希望される方が多い場合には、お持ちいただくこともありますが、支援員を派遣しながら必要な方のニーズにお応えできるように努めてまいります。
適切な支援の提供	ご自身のことを十分に理解し、ご自身の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・見てはいるが言葉の力がわかるタイプで毎日違う道具を使ってくださいました。	・ビューマーズにあって高い専門性を持つ支援員が活躍できるよう努めています。
	ご自身のことを十分に理解し、ご自身のニーズや課題が適切に把握され、適切な支援が提供されていると思いますか。	20	0	0	0	・本当に良く見て下さっています。	・安心して支援をお願いしたいと思っております。お子様や保護者に寄り添った支援に努めてまいります。
	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)では、訪問支援員や関係者の役割が明確に記述されていると思いますか。	16	0	0	4	・園や先生とのやり取りがスムーズにできています。	・訪問時に連携する方とお話をしたり、お渡しします。関係性を築きながら、信頼関係を築いてまいります。
	保育所等訪問支援計画には、保護者等訪問支援ガイドラインの「保護者等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も記載されていると思いますか。	17	0	0	1	・具体的に計画してくださっています。	・個別支援計画について、ご不明な点やお気づきの点がありましたら、いつでもお声掛けください。
	保育所等訪問支援計画に合った支援がなされていると思いますか。	20	0	0	0	・思います。	
	保育所等は適切な支援を提供する際、訪問用紙に記録した支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1	・園の事例に当たって下さっていると感じています。	・いつも保育所等訪問支援にご協力いただいています。ありがとうございます。
	事業所を利用する際、必要に応じて、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	20	0	0	0	・あります。	・ご不明な点がありましたら、いつでもお声掛けください。
	「保育所等訪問支援計画」を明示しながら、支援内容の記録がなされていますか。	19	1	0	0	・確認しました。	・ご不明な点がありましたら、いつでもお声掛けください。

[illegible]

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

社会福祉法人聖徳園 第1しょうとく園 保育所等訪問支援事業

公表日 7年 5月 1日
6年 12月 3日 回収数 17件
訪問先数 20か所

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	1	0	- いつも具体的なアドバイスを頂き実際に取り入れたと思います。 - 食事時においては、具体的又発達の見通しからの助言を頂き即座に助言した。 - 運動会の取り組みについて児への支援の仕方や留意点等専門的な視点からアドバイスをもらった。 - しょうとく園の先生も子どもたちと関わってくれていい方な方などとても勉強になりました。お友達との関係づくりもまた教えて頂きたいと思えます。 - 的確なアドバイスを頂いてます。	細かいお言葉ありがとうございます。今後支援員の方々に、より具体的に分かりやすい説明や支援ができるよう心がけることに、支援員の方々の話にしっかりと耳を傾けていきます。ご不明な点等ありましたら教えてください。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	17	0	0	- 児の体の様子や発達に合った関わり方を伝えてもらっている。 - 活動それぞれ見るポイントを教えてもらいました（ご飯をかき込んでいるのはどうなのかなど） - 知識もあり経験豊富な方です。	ありがとうございます。今後とも知識・技術の向上を目指し研鑽していきます。お気づきの点がございましたらお声かけください。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17	0	0	- 子供の成長にいち早く気づきその段階に応じて的確なアドバイスをもらえて助かっています。 - 訪問時に直接相談することで、児の姿を見ながら具体的に回答してくれる。 - 大抵する声を出してしまおう行動についてお友達もびっくりしちゃうねと伝える等改善に向けてのアドバイスを沢山頂きました。 - いろいろな質問に対して答えてくれます。	お気づきの点がございましたらご連絡なく、お声かけください。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	15	2	0	- 中々アドバイスを活かさずに進まないことも有って悩んでいます。 - 具体的な助言をいただき頂き、実行に繋げ本児の姿も見られるようになった。 - 担任間は又は園内で解決できない事を相談出来て支援に繋がる。 - 新しいアドバイスを元に保育を行っています。 - 子どものエピソードを話すとそれぞれの原因の対処方を詳しく教えてくれます。	状況やタイミングに応じて支援方法は変わります。対応が難しいことも有ると思います。その都度、先生方の悩みを相談していただけるように、一緒に支援方法を検討させていただきます。
5 事業所からの支援に満足していますか。	16	1	0	- 保護者と園との距離が近くなり連携して支援を行うことができる。 - 大変満足しています。	至らない点が多々あると思います。子どもたち一人ひとりが、集団の中で日々生き生きと過ごせるように、より一層支援に努めてまいります。

ご意見を踏まえた対応	その他、お気づきの点をご記入ください。
・貴重なご意見をありがとうございます。残念な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。今後は、設定保育等、集団での支援方法を先生方にお伝えさせていただきま - す。訪問時は、担任や補助の先生方に支援方法をお伝えするのみにとどめていただき、 - ご意見があったので、園長先生にもお伝えすることを検討させていただきます。今後とも、 - お気づきの点がありましたら、お伝えいただければ幸いです。より良い支援に繋げてまい - りたい所存です。 ・時間や回数などこちらの都合に合わせて頂いていることが多いかと存じます。 - ご希望がありましたら遠慮なくお声がけください。調整させていただきます。	その他、お気づきの点をご記入ください。 ・本園での支援は、クラス集団の設定保育を原単位に保護者等に助言いただけたらと思います。園側の支援も欲しいとお願いしました。こちら側からの園の困りごとを相談した際には専門職の知識を生かして回答くださるので心強い。対象児の困りを速やかに園が得意で得意な手なを知らせていただき、その対応も一緒に提示し、あるいは考えたいだけにと子ども・支援者・園が一つとなって取り組める気がします。 ・いつも遅く支援児を見守り続けて下さり、良い面や育った面を褒めて認めていただき、次へ繋がる助言をいただいている。具体的な支援方法も(食事)教えていただきたことも、異通しを持って支援を進めているところである。 ・時間や色々々ある中で、一斉指導、給食、トイレ、友達との関わりなどそれぞれの場面で話をできることが良いと思います。 ・毎月2回、異なる時間帯に訪問して下さるので、遊びと生活面の両方の相談ができて支援に繋がられる。 ・担当だけでなくご家族の方にも援助をいただき助けていただいています。 ・又、以外の手助けが必要な園児に対してもアドバイスいただき、職員一同感謝している程感謝させていただいています。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	第2しょうとく園			
○保護者評価実施期間	令和6年11月19日 ~ 令和6年11月25日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	54	(回答者数)	50
○従業員評価実施期間	令和7年3月1日 ~ 令和7年3月31日			
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年4月25日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	理学療法士・作業療法士・言語聴覚士を配置し、個々の発達特性に応じた、より専門的な支援ができています。	個別支援と集団支援の両方のアプローチから、専門職が関わり、保育との連携も取れている。	保護者の要望もあり、言語聴覚士を増員することで、個別訓練の頻度を増やしていく。
2	園舎老朽化のため、令和4年度に建て替えを行ったが、新しい建物と設備により、より子ども達が安全で楽しく遊べる環境になっている。	園庭に遮光ネットを張る等による熱中症対策や、指導訓練室の指詰め防止機能等、設計時に設備の工夫がなされ、安全対策ができています。	防犯カメラの設置により、けがや事故が起きた時の検証ができるようになっており、今後も安全の配慮や環境改善につなげていく。
3	個別訓練・集団訓練について、在籍児が降園した後の時間で、地域貢献として、在籍児以外の方に以外にも、個別訓練を提供している。	通所支援利用後のフォローとして、訓練を継続しているが、保護者とともに実施されることで、就園・就学後の相談にも対応できている。	職員が増えることで、受け入れの範囲が広がり、より地域のニーズにこたえられるよう、関係機関とも連携していく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童発達支援センターに求められている中核機能としての取り組みは、まだ不十分。	加算算定要件については、心理職がいなかったことが要因、そのほか具体的な取り組み内容が整理できていない。	地域の行政機関や事業所に見学案内をする中で、つながりを深めていくことから取り組んでいる。今後は地域のニーズを把握して、できることは何かを考えていく必要がある。
2	通園の時間が保育所等に比べて短いことから、就労されている保護者等からは、利用を見送られている例が多い。	通園距離は広いことから、送迎時間を含めると、営業時間を超えてしまっているため、時間の延長は難しい。	延長支援の体制を評価されるようになったことから、当施設においても体制を整え、延長支援を実施していく。
3	医療ケア児の受け入れができる体制はあるが、送迎ができていない為、入園を見送られているケースもある。	看護師が常時送迎者に乗ることは難しく、バス内での医療ケア対応ができない。	経費削減の必要な点等、バス内での医療ケアが発生しない児については、別途送迎を考えると同時に、医療機関との連携を具体的に進め、送迎が出来る体制を整えていく。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		第2しょうとく園		公表日		令和7年5月1日	
		チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		定員と設備の関係は適切である。 各室とも基準以上の面積で設計されている。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		児童指導員等加配加算と専門的支援加算を算定できる体制を敷っており、配置数は適切である。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		○		靴箱やロッカー、保育いすなどにマークを付けて子どもたちに見てわかるような工夫はしているが、すべての設備が構造化されているとは言えない。多目的トイレはあるが、蹴の位置が高く、車いすの方は届きにくい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		毎日の、清掃や玩具等の消毒をこまめに行い清潔と衛生を保っている。年齢別の保育だけではなく、他クラスとの合同保育や、縦割り保育など、子どもの特性や、人数に応じて遊ぶことができる空間がある。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		個別での療学療法・作業療法・言語訓練を受けることができる環境を整えている。また、静養室等、状況に応じて、クールダウンできる部屋も備えている。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		法人全体でQMS(品質マネジメントシステム)活動に取り組んでいる。年に1回の内部監査員からの監査もあり、PDCAサイクルが問題なく行うことが出来ているが確認している。 園内でも、職員会議やリーダー会議、行事等の担当者会議等で、多職種からの意見も反映できるようにしている。 部門ごとに、年間で品質目標を設定し、毎月、全職員で進捗状況を共有している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		年1回の満足度アンケートのほか、行事ごとにアンケートを実施し、意見を伺い、次年度に生かすことができるようにしている。 また、保護者会役員様からの意見もうかがい業務改善につなげている。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		各種会議のほか、全職員に、育成面談や自己報告を行い、職員の改善案や希望等を聞く機会を設け、業務改善を行っている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○		1回/3年(R5年度受賞)輝がい・介護福祉事業支援協会により、第三者評価を受け、業務改善につなげている。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		前年度の振り返りを元に、年間の研修計画を立案し、実施している。ショートスタディや専門職研修等、月数回のペースで内部研修を行っている。		
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		支援プログラム作成・公表手順の通り作り作成し、玄関ロビーに掲示公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○		保護者から「要望書」にご記入いただいたり、家庭訪問や相談、電話相談等でニーズを把握し、アセスメントも行った上で児童発達支援計画書を作成している。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		子どもの支援にかかわる職員の意見を反映し、支援会議の中だけでなく、日ごろから子どもにとって最善とは何かを考え意見交換し、支援内容を検討している。		

14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		支援計画やケース記録を個人別にファイリングし、いつでも職員が見ることができるようにして共有して、計画に沿って支援している。	
15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		独自のアセスメントシートや個人記録表を用いて、子どもの目標や行動の状況を確認している。	
16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		支援会議を行い、5領域を踏まえながら、具体的な内容を設定している。	
17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		行事担当等を決め、チームでプログラムの立案を行っている。	
18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		5領域の中で、偏らないようカリキュラムを組んでいる。予定していたプログラムに加え、良案が出てきたときはすぐに取り入れるなど工夫している。	
19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○		個別活動での主な目標はADLの向上、集団活動を通してはコミュニケーション面や社会性の発達を目標に挙げて、支援計画を作成し、支援している。	
20	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		朝礼にて全体で打ち合わせを行い、各部署やクラスごとに情報共有を行っている。	
21	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		職員終礼時に特記する児童情報の共有をし、必要に応じて対策等を検討している。また、その都度気付いた点については関係者で共有できている。	
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		個人記録表や個別記録等を毎日記録し、支援の検証・改善につなげている。	
23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		半期に1度、支援会議を開き、支援計画の見直しを行っている。	
24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		相談支援専門員や児童発達支援管理責任者、保育主任や訪問支援員等、子どもの状況を把握した職員が参画している。	
25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		各市町村ごとの関係機関と連携を取り、支援を行う体制がある。	
26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			併行利用や移行に向けてという目的で支援は行っていない。併行利用の実施については、対象地域の連絡協議会で検討する必要がある。
27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		アセスメントシートでの情報提供や、見学を伴う引継ぎの実施及び学校で行われる引継ぎ会に参加している。	
28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。	○			自立支援協議会の会議等に参加したり、いくつかの通所支援事業所との連携を図ったりしているが、地域全体の質の向上に向けた取り組みとしては不十分なところがある。
29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○		全員が、1回/年以上は、職員のスキルや経験年数に応じた外部研修を受けることができるように計画し実施している。また、外部から講師を招き、専門性を高める研修を受けている。	
30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	○		地域の要保護児童対策地域協議会及び子ども部会、子育てネットワーク会議に参加している。	
31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	○			

保護者への説明等	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他の子どもと活動する機会があるか。	○	年長児を対象に子ども園との交流を設けている。また、フェスタや移動動物園等の行事を催す中で交流の機会を設けている。	
	33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○	毎日の連絡ノートや電話連絡のほか、定期的に個人懇談や家庭訪問・連絡相談等を実施し、助言や支援を行う中で共通理解を得ている。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○	保護者や職員がきょうだい児と中心に関わるプログラムを行い、家族支援にあたっているほか、保護者会の企画による勉強会に職員が講師として参加している。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		入園時に重要事項説明書にて、説明を行っているが、支援プログラムについては掲示のみ。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点から、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○	保護者から「要望書」にご記入いただいたり、家庭訪問や懇談、電話相談等でニーズを確認している。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○	家庭訪問や、懇談時に支援計画書と一緒に見ていただきながら、説明させていただき同意をいただいている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○	毎日の連絡ノートや電話連絡のほか、定期的に個人懇談や家庭訪問・連絡相談等を実施し、助言や支援を行っている。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○	保護者会での活動を通して保護者同士の連携をとっておられる。保護者会の開催にあたり、連絡・相談等、支援している。保護者ときょうだい児が一緒に遊ぶことができる時間を設けている。	
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○	定期的な個人懇談、連絡相談の機会を設定するとともに、保護者が希望された場合は、専門医の発達相談も受けられる体制を取っている。その他の相談は随時受け入れて対応している。	
	41	定期的に通信等を行うことや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○	年間行事予定、毎月の保育だより、行事案内、メール配信による行事予定、3ヶ月ごとの法人新聞の発行、日々の連絡ノート及びブログにより、情報伝達を行っている。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○	法人の個人情報保護規程に基づき、管理できている。また、定期的に研修を行っている。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○	ルビ振り仮名説明書等の作成、多言語言語に対応できるよう翻訳アプリやメールでの連絡、ひらがなでの連絡ノート記入等で対応している。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか。	○	令和6年度は、移動動物園を再開し、地域住民にご参加いただいた。また、卒園児との交流を図る祭りの行事も開催した。	
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○	マニュアルを作成し、職員には携帯版を配布している。また、避難訓練は内容を変えながら毎月実施しており、ブログにて保護者にも訓練の様子や内容を発信している。	家族へのマニュアルの周知は未実施。
	46	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○	定期的に、地震・火事・不審者侵入を想定した避難訓練を行っている。また、災害時の食料を実際に子どもたちに提供する取り組みも行っている。	
	47	事前に、医師や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を把握しているか。	○	契約時に健康状態に関する書類の提出や聞き取り、管理医師による検診を実施している。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○	対象児の主治医の指示書のもと対応し、園のアレルギー食対応マニュアルに基づき、事故防止対応を行っている。	

非常時等の対応	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○	安全計画を作成し、周知している。毎月の自主点検や訓練も行っている。環境面では専門業者による点検修理も行っており、安全管理の中で支援を行っている。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○	入園説明会や保育便り、行事ごとのご案内等で周知している。また、園内のコピーに掲載している。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○	ヒヤリハット事例は、その都度情報共有し、毎月・また半年に1回、データの分析を行っている。事故等を未然に防ぐためにも積極的に報告することを促している。	
	52	虐待を防止するため、職員への研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○	虐待防止委員会を設置し、体制を整えている。全職員を対象に研修を行っているほか、適切なかわり方や虐待につながるような行為について、毎月の職員会議で意見交換し、権利擁護についての意識を高める取り組みを行っている。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○	「身体拘束等適正化のための指針」を策定し、それに基づいて対応している。保護者に説明し、了承を得て個別支援計画書に記載している。	

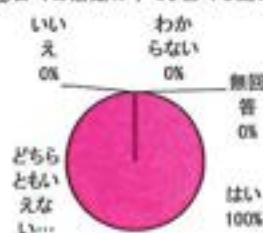
令和7年度 第2しょうとく園 利用者満足度調査に伴う自己評価結果

○評価方法: 利用児保護者のアンケート実施(RO6.11/19～11/25)、結果集計をもとに自己評価を行う。

○評価項目と結果

アンケート配布数: 21 枚 回答数: 21 枚 回収率: 100.0%

①日々の活動の中で、色々な遊びを体験できていると思われますか？



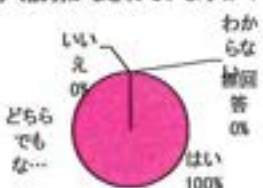
項目	回答数	割合
はい	21	100.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

②子育てや支援について話しやすい環境にあり、気軽に相談できますか？



項目	回答数	割合
はい	20	95.2%
いいえ	1	4.8%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

③個別支援計画及び特別支援計画は適切に作成され、分かりやすく説明がなされていますか？



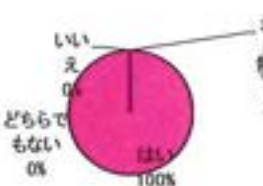
項目	回答数	割合
はい	21	100.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

④連絡ノートは、読みやすくわかりやすい内容になっていますか？



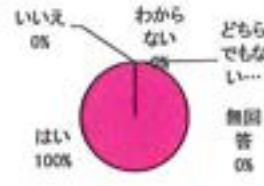
項目	回答数	割合
はい	21	100.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

⑤給食のメニューは、栄養面に配慮し色々な食材を使ったメニューになっていると思われますか？



項目	回答数	割合
はい	21	100.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

⑥園の設備や生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか？



項目	回答数	割合
はい	21	100.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

⑦個人情報記載された書類やブログの写真の取り扱いには、注意が払われていると思われますか？



項目	回答数	割合
はい	18	85.7%
いいえ	2	9.5%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	1	4.8%
無回答	0	0.0%

⑧しょうとく園のブログの内容について満足されていますか？



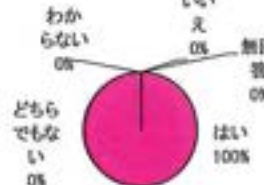
項目	回答数	割合
はい	18	85.7%
いいえ	2	9.5%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	1	4.8%
無回答	0	0.0%

⑨お子様はしょうとく園に喜んで通うことができますか？



項目	回答数	割合
はい	20	95.2%
いいえ	1	4.8%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

⑩職員の態度やあいさつ、言葉遣いについて満足されていますか？



項目	回答数	割合
はい	21	100.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

⑪しょうとく園を利用されて満足されていますか？



項目	回答数	割合
はい	21	100.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

※その他の意見及びまとめ

昨年度に引き続き、子ども達が毎日、通園を楽しみにしていること、職員の接遇態度が気持ちいいこと等、一定の評価を得られている。通園バスの乗車時間が長いことについてもご意見を頂いているが、通園範囲が広く、物理的に短縮がむづかし面もある。言語聴覚士の増員も求められているが、募集をかけても応募がない状況である。(7年度途中より1名配置予定)

公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	社会福祉法人聖徳園 第2しょうとく園 保育所等訪問支援事業所			
○保護者評価実施期間	令和 6 年 10 月 21 日 ～ 令和 6 年 11 月 30 日			
○保護者評価実有効回答数	(対象者数)	34名	(回答者数)	25人
○従業者評価実施期間	令和 6 年 11 月 1 日 ～ 令和 6 年 12 月 27 日			
○従業者評価実有効回答数	(対象者数)	8人	(回答者数)	7人
○訪問先施設評価実施期間	令和 6 年 10 月 21 日 ～ 令和 6 年 11 月 30 日			
○訪問先施設評価実有効回答数	(対象者数)	17人	(回答者数)	16人
○事業者向け自己評価作成日	令和 7 年 4 月 1 日			

○分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待される事	工夫していることや意図的に行っている取組み等	さらに充実を図るための取組等
1	・児童発達支援センターに通っていた子どもたちだけではなく、地域内の保育所や小学校に通う子どもの保護者、先生方からの希望があれば、すぐに相談に乗る等対応している。	・訪問支援について要望があった場合、保護者からの情報を得ると共に、訪問先施設に了解を得て、児童発達支援管理責任者と担当者が子どもの様子や訪問先の環境を見学させていただく。また、訪問先の先生方からの聞き取りも合わせて行なっている。 その上で、訪問支援の必要性の判断をしたり、困り感に対して相談ののったり等、迅速な対応を行なっている。	・限られたスタッフで訪問支援を行う為に、必要としているケースの対応が直ぐ行える環境を整えていくよう、利用者に対して適切な支援の頻度や支援時間等考慮しながら、新規を受け入れられるよう体制を整えていく。
2	・児童発達支援センターに他職種（相談員・ST・PT・OT・Na）のスタッフが常駐しており、訪問スタッフがいつでも相談出来る環境がある。	・支援計画の作成や訪問先での専門外の課題で対応に困った時には、多職種のスタッフからアドバイスを受けてより良い支援ができるようにしている。また、専門職（ST・PT・OT・Na）からの研修を受けて知識の向上を図っている。	・訪問支援員間で勉強会を行ったり、センター内外の研修を受けたりするなど、更なる支援員の質の向上に努めている。
3	・訪問時、保護者や訪問先施設に実施記録を渡し、情報共有を行なっている。	・関係機関と連携を図り、必要に応じて担当者会議に参加し、より良い支援の方向性について話し合う機会を設けることもある。 それにより、保護者・支援先と共通理解をして、支援に繋げることができる。	

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取り組みや工夫が必要な点等
1	・支援開始前や支援終了後に、職員間での打ち合わせや振り返りが実施できていない時がある。	・営業時間と同時刻に支援先に向かう為、当日の朝は事前打ち合わせは難しい。また、訪問先から帰る時刻が様々なことや、事務処理を優先しないといけない為、振り返りの時間が取れないことがある。	・前日までに打ち合わせができるように、支援員増員、支援時間の見直し、地域ごとに支援先をまとめる等工夫をし、打ち合わせの時間の確保に努めていく。
2			
3			

公表 事業所における自己評価結果

公表日 令和 7 年 5 月 1 日

事業所名	社会福祉法人聖徳園 第2しょうとく園 保育所等訪問支援事業	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点、改善が必要と思われる点、等	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する新員教材は適切である。	○		・子どもたちに身近な教材教材を用いることで、理解が深まり、作業の必要がわかっていっている。子どもたちの発達に合わせ、授業中の場にいかなる、支援者の先生の声かけになっている。	・画面に使う図はや自由支援員が更新しても引続き更新し、更新してもらうようにしていく。
	2	利用希望者に対して、職員が配置は適切である。	○		・今年度支援員3名体制にしたが、それでも年度途中の希望を受けられるが、支援員が不足している。	・利用者に対して支援の必要は適切なが、画面の利用者を受け入れられる工夫を必要とする必要がある。 ・保護者のニーズに合った支援を提供してあげるよう、人員配置を検討していく。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクルの回数を定めて取り組む。	○		・月に1回、品質改善や業務改善の振り返り、目標の設定を行なっており、改善等では職員、主任保育士、保育士、児発等、関係者も参加し、目標・経過・振り返り等について話し合っている。	
	4	保護者向けの評価表より、保護者の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげている。	○		・今年度よりアンケート実施している。改善計画立案の時に保護者から本人の意向を代わって取り、意見を聞き取り、電話連絡で意向を把握している。	・今年度からアンケート実施したことで改善が図れ、保護者や支援員の意見を基に業務改善につなげ、利用者の期待に応えている。
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげている。	○		・会議の中で、支援時間を有効に確保する為どうしたらいいのかわかり、話し合いをし改善につなげている。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている。	○		・第三者評価を開設実施で受けている。	
	7	職員の質の向上を図るために、研修を実施する機会や個人が等で研修を受ける機会が確保されている。	○		・児童発達支援センターの研修を受けている。 また、研修会やケースカンファレンスを行い、質の向上に繋がっているが、外部の研修参加の機会はまだ少ないため、今後の課題である。	・研修に外部研修に参加できるようにスケジュール調整を行い、研修を積みスキルアップしていくことが必要。
	8	毎月、子どもに対してアセスメントを実施している。このもと保護者のニーズや課題を継続的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成している。	○		・画面のアセスメントツールを活用し、計画を作成している。個別支援計画書は今年度訪問支援事業所と共有していく必要性があ	
その他	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの発達に合わせた職員が計画の下で、子どもの療育の計画を考えた検討が行われている。	○		・担当支援員・その指導員の支援員・児発等と連携等で行っている。特に担当職員に指導員の権限を委譲したり、担当者の会議を開催、チームで実施を行っている。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の利用者と連携し、訪問先施設や関係者の意向を盛り込んでいる。	○		・特に訪問先施設と連携し、訪問先へ行き来等を実施したり、訪問先の意向を聞き、盛り込んでいく。また、訪問計画を作成するようになっている。	

11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われている。	○	・計画に沿って支援している。また、定期的にレポートが必要なくケースに関しては、訪問記録で共有している。	・計画に沿って支援している。また、定期的にレポートが必要なくケースに関しては、訪問記録で共有している。
12	こどもの個別行動状況表、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認している。	○	・独自のアセスメントシートを使用しており、子どもの状況を把握するにはこどもの行動のアセスメントシートである。また、医師等の検査結果なども保護者の方から提供してもらい参考にしている。	・独自のアセスメントシートを使用しており、子どもの状況を把握するにはこどもの行動のアセスメントシートである。また、医師等の検査結果なども保護者の方から提供してもらい参考にしている。
13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「個別支援計画」の項目に「保育所等訪問支援計画」と記載しながら、具体的に支援内容が設定されている。	○	・ガイドラインに沿って個別支援を行ない、内容を個別化し支援内容を考えている。	・ガイドラインに沿って個別支援を行ない、内容を個別化し支援内容を考えている。
14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われている。	○	・児時等と共有しながら計画に沿った支援を行なっている。	・児時等と共有しながら計画に沿った支援を行なっている。
15	支援開始時には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日に行われる支援の時間や内容について確認し、チームで連携して支援を行っている。	○	・支援開始と同時刻に支援先に向かうので、当日の朝は事前打ち合わせは無いが、前日までできるような工夫している。ケース会議やセンターの会議への参加は、医師が出席しており、他の支援員にも参加している。	・支援開始と同時刻に支援先に向かうので、当日の朝は事前打ち合わせは無いが、前日までできるような工夫している。ケース会議やセンターの会議への参加は、医師が出席しており、他の支援員にも参加している。
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有している。	○	・必ず支援終了後には、支援の振り返りを行い、気づいた点を共有している。	・必ず支援終了後には、支援の振り返りを行い、気づいた点を共有している。
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の環境や支援方法を尊重し支援を行っている。	○	・必ず訪問先の環境や支援方法を尊重している。訪問先がコミュニケーションを取りやすい環境であれば、訪問先の環境や支援方法を尊重し、その中で適切な支援を提供している。	・必ず訪問先の環境や支援方法を尊重している。訪問先がコミュニケーションを取りやすい環境であれば、訪問先の環境や支援方法を尊重し、その中で適切な支援を提供している。
18	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げている。	○	・必ず記録は取り、支援の振り返りを行い、訪問等で検証・改善に繋げている。	・必ず記録は取り、支援の振り返りを行い、訪問等で検証・改善に繋げている。
19	定期的に保護者や訪問先の関係者の理解やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っている。	○	・半年に1回見直しを行っている。	・半年に1回見直しを行っている。
20	保育所等訪問支援のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参加している。	○	・担当の訪問支援員や関係者が参加している。	・担当の訪問支援員や関係者が参加している。
21	地域の保護、障害福祉、保健、訪問等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えている。	○	・連携が密で、ケースや、保護者も支援や丁寧な対応が求められている。	・連携が密で、ケースや、保護者も支援や丁寧な対応が求められている。
22	保護・児童相談所の関係には、保育所等や学校との間で、支援の目的や連携の体制を明確にしている。	○	・連携が密で、ケースや、保護者も支援や丁寧な対応が求められている。	・連携が密で、ケースや、保護者も支援や丁寧な対応が求められている。
23	質の向上を図るため、随時的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させている。	○	・ケース会議、研修会、事業所内研修に参加している。	・ケース会議、研修会、事業所内研修に参加している。
24	1回立支援計画は子どもや保護者の子ども・子育て支援等へ積極的に参加している。	○	・積極的に参加している。	・積極的に参加している。
25	白旗からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの発達の状態や課題について共通理解をもっている。	○	・必要に応じて電話連絡をしているが、連絡がつかない保護者には、多岐をふまえて、連絡先を改めて取り立てている。しかし、連絡先がわからない保護者もおり、課題がある。	・必要に応じて電話連絡をしているが、連絡がつかない保護者には、多岐をふまえて、連絡先を改めて取り立てている。しかし、連絡先がわからない保護者もおり、課題がある。

26	家族の対面での向上を図る観点から、家庭に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供を行っているか。				○	・行っていない。 ・実施時、運営規定について説明し、利用者負担については書面でも伝えられている。 ・パンフレットと共に丁寧に説明している。 ・保護者の思いは要約書で、子どもの思いは日誌の残りの中で思いを整理して作成している。 ・必要に応じて電話連絡等でやっている。 ・原則だけでなく電話や手紙でも相談にのっている。相談だけではなく、目録からの導きを入れたり、できるようにすることや課題などとともに連絡を取っている。 ・保育所等訪問支援として機会を設けているが、児童発達支援センターとして機会の確保に努めている。 ・保護者のほかからの相談や申し入れがあった際は、迅速に対応している。 個人情報の観点から、保育所等訪問支援としては配慮していない ・十分留意している	・今後の検討項目である。
27	運営規定、利用者負担について丁寧な説明をおこなっているか。				○		
28	訪問先施設に対して、事業の種類や訪問支援の目的について適切に説明を行っているか。				○		
29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの権利の利益の優先考慮の観点に加えて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。				○		
30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。				○		
31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要があれば対応を行っているか。				○		
32	父母の次の活動を支援することや、保護者自身を支援する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、息ようたい同士で交際する機会を設ける等の支援をしているか。				○		
33	子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知し、相談の申し入れがあった場合は迅速かつ適切に対応しているか。				○		
34	活動の進捗などを把握することや、HCPなどの活用を図ることにより、活動量や連絡頻度等の調整を子どもや保護者に対して実施しているか。				○		
35	個人情報に関する取扱いに十分留意しているか。				○		
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。				○		
37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に対応する体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。				○		
38	保育所等訪問支援の実施前に訪問支援先のカンファレンスを行っているか。				○		・支援先でのカンファレンスの時間をどう確保するのか今後の課題である。
39	保育所等訪問支援の実施前二、家族等へ適切な支援内容等の共有を行っているか。				○		
40	個人情報に関する取扱いに十分留意しているか。				○		
41	訪問先施設からの相談に適切に対応し、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。				○		・相談に対して的確に対応するように心がけている。
42	事業の透明性やコミュニケーション、関係機関やネットワーク、関係者の連携やネットワーク等を構築し、職員や家族等に周知することや、親王を決定した結果を実施しているか。				○		・児童発達支援センターのマニュアルあり。保育所等訪問支援は、支援先のマニキュアに似ていれば、資料として頂いてもいいのではと思う。 ・それぞれの支援先にもマニキュアがあるが、詳細には参加していない。

43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他の必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で実施が行われているか。	○		・児童発達支援センターに準じている。	
44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた対策について確認しているか。	○		・保育所等幼児支援センターのヒヤリハットはほぼ無いが、児童発達支援センター内で起こっている事案を、幼児支援中に置き換えて、想定し、対応している。 また、職員研修などで幼児内で発生した事案を職員間で共有している。	
45	虐待を防止するため、職員への研修機会を増進する等、適切な対応をしているか。	○		・児童発達支援センターで委員会を設置し、支援員も参画し虐待防止に努めている。	
46	どのような場合でも必ず虐待発生をうかがいついて、職員が決定したことや保護者に事前に十分説明した解を待たううえで、児童発達支援計画に反映しているか。	○		・虐待発生計画書には記載していないが、児童発達支援計画には掲載しており、同時に保護者へ説明をしている。	



社会福祉法人
聖徳園

*ご協力ありがとうございました

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

社会福祉法人聖徳園 第2しょうとく園 保育所等訪問支援事業

公表日 令和 7年 5月 1日

利用児童数 34名 6年 12月 5日 回収数 25件

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体罰・新卒・保護	1 訪問支援に使用する訪問記録が整えられていますか。	12	1	0	12	・色々な教員が用事されていて子どもも楽しく過ごしています。	・教員数に余裕を確保しながら、より良い支援に繋がるように今後も努めます。
	2 プライバシーが配慮されたり配慮等が整えられていますか。	20	0	0	5		・センターでは保護者面談でできる配慮があります。支援先では、相談させていた対応を徹底してもらっています。今後ともプライバシーに配慮してまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	24	0	0	1	・学校サイドは、この制度を理解していない。先生が驚いていた。？など	・事業所先にも訪問支援について丁寧に説明しながらいずれに理解いただけていってほしいと思います。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	24	1	0	0		・お子様のお母様や祖父母の希望を聞き取り、保護者や関係者と相談して決定しています。保護者の方のご意見やご要望はいつでもご相談をお受けします。保護者なくしては出れません。
	5 こどもの状態に合わせた支援が提供できていると思いますか。	22	1	0	2	・現在月1回の支援ですが、必要を感じた時に支援をもう少し頻らせたらいかなるかと考えています。	・訪問前でも相談にのっています。センターには各保護者のスタッフもあり、保育士では対応が難しい場合は、関係者共有で対応しています。訪問時間を調整できる方が多い場合は、お持ちいただいたこともありますが、支援員を増員しながら必要な方のニーズにお応えできるように努めています。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	25	0	0	0	・よく知ってくださっている方で安心していただけます。・支援に入ってから徐々に慣れてきました。	・子ども一人ひとりに丁寧に向き合い、状況に合わせて支援に努めています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや要望が適切に反映されていると思いますか。	24	0	0	1	・子どもの状態とご要望は共有していただいています。・子どもの状態とご要望のフォローアップとして行っています。	・安心して支援をお願いいただけるよう、お子様や保護者にも寄り添った支援に努めています。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)では、訪問支援員や関係者の役割が盛り込まれていると思いますか。	19	1	0	5	・担任の先生がどう考えているか思っているか分からない。・先生のニーズを聞いたことが無いので	・訪問時に担任先生方とお話しし役割を明確にして、信頼関係を築いていきます。今後も役割を反映しながら、課題解決に向けていきたいと思います。
	9 保育所等訪問支援計画には、保護所等訪問支援ガイドラインの「保護所等訪問支援の提供すべき身体性内容」も踏まえていますか。	21	0	0	4		・個別支援計画に基づいて、ご不明な点やお気づきの点があれば、いつでもお声掛けください。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援がなされていると思いますか。	23	1	0	1	・保護者に声をかけてもらい、家中でできるような形で。・支援員にも保護者の要望に沿っていただいています。	・今後もお子様の様子や状況に合わせて支援に努めています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問頻度や時間について相談の上決定されていますか。	24	0	0	1		・いつも保護者や関係者の方と相談しながら決定しています。
	12 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	25	0	0	0		・ご不明な点があれば、いつでもお声掛けください。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2	1	0		・ご不明な点があれば、いつでもお声掛けください。

14	事業所で、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家庭等も参加できる研修会や家庭支援の機会等が行われています。	10	2	1	12	・ 勉強会があれば参加したいなと思います。	・ 新学期をご挨拶の行事の子ども様へ、学校の様子のご報告をお伝えさせていただくことがあります。親は、ご家庭にご参加いただける研修等の機会がございますが、開催の際はお知らせいたします。
15	必要なときに子どもの状況や発達を伝えたい、子どもの発達や発達支援の状況、課題について相談ができていますか。	25	0	0	0	・ 丁寧に電話もしてくださいます。 ・ 定期的に連絡をくれるのでいろいろと相談できる。	・ 今後も情報共有を行ないながら、日々の生活へと繋がってまいりますので、ご協力をお願いいたします。
16	定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。	21	3	1	0	・ 困った時に適切なアドバイスをお伝えしています。 ・ 定期的に連絡をくれるのでいろいろと相談できる。 ・ 私の力から電話します。	・ 適切なアドバイスをお伝えしながら、日々の生活へと繋がってまいります。今後も子ども様や保護者が安心して過ごされますよう、支援を行なってまいります。ご相談がございましたら、いつでもご連絡をお待ちしております。
17	事業所の職員から家庭に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0	・ 共通の悩み、共有のことも話しつつアドバイス等をしています。までも相談できます。 ・ 定期的に連絡をくれるのでいろいろと相談できる。	・ 今後も子ども様や保護者により寄り添った支援に努めてまいります。
18	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整えられていると、子どもや保護者に対してそのようは届いていることについて周知・説明は、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	2	・ 定期的に連絡をくれるのでいろいろと相談できる。	・ 適切な対応がとれるように努めます。
19	子どもや保護者との関係の経過や情報共有の状況が把握されていると思いますか。	24	1	0	0		
20	事業所は、訪問支援からの相談に適切に対応し、必要に応じて支援が行われていると思いますか。	22	1	0	2	・ 学校、訪問支援員がとれています。	・ 学校や訪問支援員等サービスでの子ども様の様子を情報共有していただくことがあります。状況に応じて、今後も連絡に努めてまいります。
21	保護者等が相談支援を受けた際、訪問支援と訪問支援の両方について話し合いが行われていると思いますか。	20	1	0	3 無回答1	・ 話し合いというよりも電話相談だと思っています。	・ 訪問支援にお越ししております訪問支援員にお話をし、情報共有を行なってまいります。不足する際は、訪問支援員に情報共有を行なってまいります。今後も相談に応じていただくことが、より良い支援に努めてまいります。
22	保護者等が相談支援を受けた際、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	25	0	0	0		
23	定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動状況や活動内容等の情報や相談に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	12	・ 私が子どもの情報を取りたいのはい。	・ 自己評価については、今後ホームページで発信させていただきます。
24	個人情報の取扱いに十分に関心されていると思いますか。	24	0	0	1		・ 情報の取扱いについては、今後も十分留意してまいります。
25	事業所では、緊急時の対応について訪問支援員と連携し、実施できるような仕組みにしていると思いますか。	15	0	0	10		・ センターにはマニュアルがあります。支援員では支援員の状況や対応に合わせます。支援員の緊急時対応についても内容を共有するようにします。
26	事業所より子どもの状況を把握するための計画について実施される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	5		・ 保護者や訪問支援員の方々とリスク管理について情報共有し、子どもたちが、安心して過ごせるように注意を払っています。
27	子どもは訪問支援を嫌がっていますか。	23	0	2	0	・ 訪問支援に慣れるのを楽しみにかけています。 ・ 4年生なので少しおしゃべりな雰囲気があります。 ・ 頑張っている姿を褒めて欲しいので喜んでくれると思います。 ・ 子どもは先生の訪問を楽しみにしています。 ・ すぐよく頑張っています。	・ 経験によって子どもが訪問に対する受け止め方や周回の回数など変化が予想されます。子どもの成長に合わせた対応に努めます。子ども一人ひとりに合わせた支援を行っています。

28	事業所の改善に満足していますか。	25	0	0	0	- 担任の先生に思いにくい不安や疑問になっても聞いてもらっています。学校生活に不安が少ないのは先生の助けです。 - 相談ができるので大変満足している。 - 今後もよろしくお願ひします。	今後も子ども一人ひとりに寄り添いながら、より強い笑顔に向けてまいります。
----	------------------	----	---	---	---	--	--

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

社会福祉法人聖徳園 第2しようとうく園 保育所等訪問支援事業

公表日 7 年 5 月 1 日

訪問先数 17か所 6年 12月 3日 回収数 16件

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	0	0	- 対象児の目標を共有させてもらえ様子について一緒に考えていただきたきありがたい。 - 療し話し方で適切に助言して頂き助かっています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後よりよい支援に繋がるようにご相談させていただきます。このことも共有したいと思います。よろしくお願いします。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	16	0	0	穏かで温かく見守っていただきたき安心しています。	ありがとうございます。今後とも知識・技術の向上を目指し研鑽していきます。お気づきの点がございましたらお声がけください。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	16	0	0	- 気軽に相談しやすい雰囲気でお話して下さり連絡しやすい。 - 困りごとを相談させていただくと親身になって考えさせていただきます。	お気づきの点がございましたらご連絡なく、お声掛けください。
4 保育所等訪問支援者を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	3	0	- 子どもの課題はすぐに目に見えて解消されるものではないのですが長い目で見ると軽減されています。 - 正面からでないです。 - 保護者の思いを訪問支援の方から聞くことができてありがたい。	保育所等訪問支援にご理解ご協力いただきまして、ありがとうございます。お忙しい中時間を頂戴してありがとうございます。園りごとの軽減に繋がるように、検討を続けてまいります。
5 事業所からの支援に満足していますか。	14	2	0	- 支援について教えていただける時間があればよい。 - この「支援」がいろいろなものかわらないです。	訪問時にお伝えさせていただけることがありましたら、いつでもお声掛けください。
その他、お気づきの点をご記入ください。					ご意見を踏まえた対応
- 学校と保護者の意見交流の促進に繋がっている。 - 学校外での保護者、児童の様子を共有していただきたき参考になります。 - いつも子どもの様子を細かく見ていただき、また内山のご配慮ありがとうございます。 - 当該児童及び保護者の思いを受け止め、本校への訪問支援を通じて、本校の思いや考えを伝えることによって、再び当該児童と保護者にフィードバックしていただいておられます。そのおかげで大変学校にとっても有り難い存在になっていきます。 - 支援員さんと担当教員が情報交換できる場をじっくり持っているといいのですが、いつも学校現場があわただしくて申し訳ありません。 - 学校側が上手に時間を合わせられず、せっかく訪問いただいているのに、十分なお話をじっくり聞かせていただいたりする時間をとることができず大変申し訳なく思っています。					- 温かいお言葉をいただき、お忙しい中、ご理解ご協力いただきましてありがとうございます。授業時間内は勿論休み時間も休む暇なく、子どもたちの為に動いておられ、お話をする時間が持たないのは当然です。先生方のご都合がよろしければ、私たちの方からご都合の良いお時間に電話等させていただくことも可能です。お申し出ください。 - 先生方から頂く情報は子どもの支援に活かすことができそうです。先生方と相談しながら情報を密に共有させていただきながら進めていきたいと思います。今後ともよろしくお願ひします。